



Español

Universidade Federal Fluminense



ESCUELA DE ENFERMERÍA  
AURORA DE AFONSO COSTA

Artículos Originales



## El conocimiento y la práctica de la enfermería y clientes con heridas: estudio de caso

Carla Lucia Goulart Constant Alcoforado<sup>1</sup>, Fátima Helena do Espírito Santo<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Universidad Federal de Minas Gerais

<sup>2</sup> Universidad Federal Fluminense

### RESUMEN

En la ciudad de Cruzeiro do Sul, Acre, es común que los clientes usen tratamientos en las heridas que son contrarias a las orientaciones científicas de la enfermería, siendo necesario conocer sus conocimientos y prácticas para orientar e interactuar con ellos, planeando un cuidado adecuado a sus necesidades. **Objetivo:** describir como miembros del equipo cuidan de los clientes con heridas, identificar como esos clientes se cuidan y discuten los conocimientos y prácticas entre miembros del equipo de enfermería. **Método:** Enfoque cualitativo, del tipo estudio de caso; con análisis de los datos del tipo temático. **Resultados:** Las formas de los profesionales que conducen el cuidado están relacionadas a los conocimientos adquiridos durante la formación profesional, y también en los valores, experiencias de vida y cultura. Los realizados por los clientes fueron aprendidos y compartidos durante toda la vida. Asocian a los cuidados populares a los profesionales en el tratamiento de sus heridas. **Conclusión:** Los cuidados necesitan ser planeados con el cliente y las creencias que sean comprendidas en lugar de ignorarlas.

**Descriptor:** Enfermería; Cuidados de Enfermería; Diversidad Cultural.

## INTRODUCCIÓN

En la Ciudad de Cruzeiro do Sul, estado de Acre es común que los clientes usen otras formas de tratamiento de las heridas que muchas veces son contrarias a las orientaciones científicas del equipo de enfermería. Esto siendo necesario que los miembros del equipo de enfermería conozcan sus creencias, valores, sus conocimientos y prácticas, para poder orientar e interactuar mejor con estos clientes<sup>(1)</sup>, tratando conocer sus trayectorias, desde el surgimiento de la herida, para planear no solamente el procedimiento técnico, y también orientar a los cuidados necesarios, tratando la concientización de la importancia del autocuidado en el domicilio<sup>(2)</sup>. Partiendo de esta premisa, el estudio objetivó describir como los miembros del equipo de enfermería cuidan de los clientes con heridas, identificar como los clientes con heridas se cuidan y discuten los conocimientos y prácticas entre miembros del equipo de enfermería.

## MÉTODO

Enfoque cualitativo, descriptivo, exploratorio, del tipo estudio de caso. Realizada en el Municipio de Cruzeiro do Sul, Acre; el escenario fue el ambulatorio de la Unidad Básica de Salud Doctor Abel Pinheiro. Fueron individuos de la pesquisa los miembros del equipo de enfermería que actuaban en la asistencia directa a los clientes con heridas en el referido ambulatorio y clientes con edad superior a los 18 años, atendidos en este ambulatorio, desde que sea oficial su participación con el Termino de Consentimiento Libre y Claro. Pesquisa aprobada por el Comité de Ética del Hospital Universitario Antonio Pedro/ Universidad Federal Fluminense, sobre el número 187/09. Para colecta de los datos fueron utilizadas técnicas de observación simples y

entrevistas semiestructuradas, grabadas en aparato MP4. Al final de la colecta, los registros de la observación fueron digitadas, las entrevistas transcritas y, para tratamiento de los datos fue utilizado el Análisis Temático.

## RESULTADOS

Los datos fueron agrupados y presentados en categorías: Las prácticas del cuidado del equipo de enfermería y de los clientes con heridas; El conocimiento de los clientes con heridas y las implicaciones del cuidado de enfermería. Las formas que los profesionales conducen el cuidado están relacionadas a los conocimientos adquiridos durante la formación profesional, y también a sus valores, hábitos, experiencias de vida y cultura. Sin embargo, en algunas situaciones direccionan la atención a las características de la herida y al tratamiento tópico, en detrimento del cuidado integral. Los cuidados desempeñados por los clientes, sus conocimientos y prácticas fueron aprendidos y compartidos durante su vida. Asocian los cuidados populares a los profesionales en el tratamiento de sus heridas. En cuanto a la herida está comprometida, buscan el atendimento de salud, sin embargo, al percibir la mejora en la cicatrización de la lesión, dejan de buscar el servicio y añaden los conocimientos populares. Usan las más variadas prácticas, incluyendo higiene y antisepsia a las heridas, con agua potable o de pozo para lavar la lesión. Es usado jabón con un paño para frotar la lesión, y existen informes del uso de alcohol, talco y agua con sal. La aplicación de aceite virgen y aceite de andiroba después de la limpieza también surgió, pues según los clientes, facilita la cicatrización y curan las heridas. El uso de plantas para té y cataplasmas es mantenido, principalmente por mujeres con edad avanzada. Las restricciones alimentares, como el pescado *reimoso* (grasoso)

y carne de cerdo son informadas. Sin embargo, la carne de armadillo y ciervo del campo puede ser ingerida, pues son animales mansos y su consumo no interfiere en la cicatrización de las heridas. También valorizan la fe en Dios, pues posibilita la mejora del cuadro o hasta mismo la cura.

## CONCLUSIÓN

Los cuidados necesitan ser planeados con el cliente y sus creencias comprendidas<sup>(3)</sup>. Vislumbrar al cliente en su integralidad, mantener una relación dialógica, repensar las prácticas asistenciales<sup>(4)</sup> y desarrollar el cuidado donde el sistema profesional camina junto con el de la salud popular, son actitudes necesarias para desarrollar un cuidado adecuado a las necesidades de la clientela<sup>(1)</sup>.

## CITAS

1. Muller, C.P; Araújo, U.E; Bonilha, A.L.L. Possibilidade de inserção do cuidado congruente. REE [Serial on line]. 2007; Set-dez; 9 (3): 858-865.
2. Silva, D.M.S.da; Mocelin, K.R. O cuidado de enfermagem ao cliente portador de feridas sob a ótica do cuidado transcultural. Revista Nursing. 2007; fev. São Paulo, 9 (105), p.81-88.
3. Saito, R.X.S. Políticas de saúde- Princípios, Diretrizes e Estratégias para a Estruturação de um SUS. In: Ohara, E.C; Ribeiro; Saito.R.X.S. Saúde da Família: Considerações Teóricas e Aplicabilidade. São Paulo. Martinari, 2008. 429p.

4. Oriá MOB, Ximenes LB, Alves MDS. Madeleine Leininger and the Theory of the Cultural Care Diversity and Universality: an Historical Overview. Online Braz J Nurs (OBJN-ISSN 1676-4285) [online] 2005 August; 4(2) Available in:www.uff.br/nepae/objn402oriaetal.htm
5. Sasseron, M.G.M. Uso de medicamentos tópicos no tratamento de feridas. In: MALAGUTTI, W; KAKIHARA, C.T. Curativos, Estomias e Dermatologia. Uma abordagem multiprofissional. 1º edição. São Paulo: Martinari, 2010.

---

### Participación de la Pesquisa:

Carla Lucia Goulart Constant Alcoforado: mestranda desarrolló el estudio en el municipio de Cruzeiro do Sul, estado del Acre, incluyendo revisión de literatura, colecta, análisis y discusión de los datos.

Fátima Helena do Espírito Santo: orientadora del estudio/ disertación.

---

**Lugar, Fecha de la Defensa:** Niterói, RJ, Brasil. 02 de dezembro de 2010.

**Examinadores:** Prof. Dr<sup>a</sup>. Fatima Helena do Espírito Santo (Presidente de la Banca Examinadora); Prof. Dr<sup>a</sup> Marilda Andrade (Miembro Examinador), Prof. Dr<sup>a</sup> Isaura Setenta Porto (Miembro Examinador).

**Cita Bibliográfica:** Alcoforado CLGC. Entre o científico e o popular: saberes e práticas da equipe de enfermagem e clientes com feridas: um estudo de caso no município Cruzeiro do Sul – Acre [dissertação]. Niterói: Universidade Federal Fluminense, Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa; 2010. 145f

---

**Recibido:** 29/08/2013

**Revisado:** 05/09/2013

**Aprobado:** 07/09/2013