



Universidade Federal Fluminense

ESCUELA DE ENFERMERÍA
AURORA DE AFONSO COSTA



Artículos de Revisión



El enfermero en la administración del material médico-hospitalario: revisión integradora

Simone Domingues Garcia¹, Roseli Broggi Gil¹, Maria do Carmo Lourenço Haddad¹, Marli Terezinha Oliveira Vannuchi¹
Daniele Bernardi da Costa²

¹Universidad Estadual de Londrina

²Universidad de São Paulo

RESUMEN

El objeto del estudio es la administración de materiales médico-hospitalarios, área que requiere conocimientos específicos por parte del enfermero, y que actualmente ha suscitado discusiones entre especialistas del tema.

Objetivo: Caracterizar la producción de conocimientos sobre la administración del material médico-hospitalario realizado por el enfermero.

Método: Retrospectivo, descriptivo basado en las etapas de la revisión integradora. Para la búsqueda de información se empleó la base de datos de Lilacs, Medline y Google Académico.

Resultados: Se encontraron 104 estudios, de los cuales se seleccionaron diez. El análisis de las publicaciones mostró que este tema de la gestión del material ha sido discutido en el ámbito de las prácticas educativas, control de costo y de materiales, como herramienta de trabajo, y en la perspectiva de la actuación del enfermero en la administración de materiales.

Discusión: Es necesario incorporar el tema en el proceso de trabajo de los enfermeros, proporcionando el sentido crítico en relación a la gestión.

Conclusión: se hace imprescindible la ampliación de la producción científica y mayor interés de los enfermeros en esta área.

Descriptor: Gestión de Recursos; Materiales de administración en el hospital; Enfermería

INTRODUCCIÓN

En las instituciones de salud, especialmente en los hospitales, la administración de recursos materiales (ARM) constituye un tema particularmente importante, teniendo en cuenta la diversidad de materiales usados, su costo elevado, especialmente de aquellos vinculados a la asistencia de personas hospitalizadas. La administración de estos, normalmente, se lleva a cabo por el área administrativa, sin involucrar las áreas especializadas, como la enfermería⁽¹⁾.

Los recursos materiales en el área de salud pueden ser clasificados de acuerdo a diversos criterios, tales como: finalidad, especificidad para el almacenamiento, valor, grado de criterio o aplicación. Adoptando el criterio de finalidad, se pueden constituir grandes grupos de materiales: medicamentos, higiene, laboratorio, informática, mantenimiento, géneros alimenticios y los materiales médico-hospitalarios propiamente dicho⁽²⁾.

Se comprobó que los gastos de material en una institución hospitalaria asumen un segundo lugar, apenas siguiendo a los recursos humanos; se torna evidente la importancia y la necesidad de datos e informaciones para subsidiar la gestión de este segmento⁽³⁾.

Se desprende de esta perspectiva que la administración eficiente y eficaz de recursos materiales, en las instituciones de salud, precisa alinear las cuestiones de oferta de productos para subsidiar la atención y adoptar controles efectivos que garanticen la disponibilidad de tales recursos como la calidad, en el momento justo, en la cantidad necesaria y con el precio justo⁽⁸⁾.

A partir de la constatación de que el equipo de enfermería es el mayor demandante y usuario de los productos, principalmente de los elementos clasificados como médico-hospitalarios, éste tiene en sus manos una gran responsabilidad: la de analizar el significado en las actividades gerenciales⁽⁴⁾.

El enfermero, en función de ocupar cargos de coordinación, debe hacerse notar al viabilizar, favorecer y crear las condiciones técnicas para que la asistencia se desenvuelva de forma adecuada⁽¹⁾. Sin embargo, este profesional cada vez más insertado

en la gestión en cuestión, no está produciendo científicamente investigaciones y publicaciones que demuestren ese desenvolvimiento y dimensionen la importancia real de estar actualizado en esta área.

El mercado de trabajo exige del enfermero una ampliación de sus competencias para las cuestiones gerenciales, destacándose los aspectos de la economía en salud, en los cuales está insertado el financiamiento, la facturación y el costo. De esa manera, el enfermero tiene que demostrar otras habilidades y ejercer otras funciones y no solamente las asistenciales, asumiendo espacio importante intra y extra-hospitalario, o sea, convirtiéndose en un profesional importante en la administración de recursos materiales⁽¹⁾.

Al afirmar que los recursos materiales son instrumentos de trabajo indispensables para el desempeño de las actividades asistenciales, la participación de la enfermería en la gestión del mismo está directamente relacionada a la calidad de la asistencia prestada⁽¹⁾.

De esta forma, se torna indispensable para el enfermero, demostrar, por medio de la producción, la fundamentación necesaria relacionada con su proceso de trabajo en la gestión de materiales, caracterizando su competencia teórico-práctica como principal estimuladora de la mejoría de la ciencia de la administración⁽⁵⁾.

En este contexto, el objetivo trazado es caracterizar la producción de conocimientos sobre el manejo del material médico-hospitalario realizado por el enfermero.

METODO

Se trata de un estudio retrospectivo, descriptivo, que siguió las etapas de revisión integradora. Este se constituyó basado en un método de investigación, por medio del cual las investigaciones primarias se analizan para la elaboración de una síntesis de conocimiento producido sobre el tema en cuestión.

La construcción de esta revisión integradora se basó en estudios^(6,7) que siguieron siete etapas establecidas, las cuales fueron: (1) identificación del problema y definición del tema de investigación de la revisión; (2) definición de los criterios de inclusión y exclusión de los artículos; (3) revisión bibliográfica; (4) definición de las informaciones a

ser extraídas de los estudios revisados; (5) análisis de los estudios incluidos en la revisión integradora; (6) discusión e interpretación de los resultados y; (7) síntesis del conocimiento.

La revisión integradora deviene importante cuando existen pocas investigaciones sobre determinado asunto⁽⁷⁾, pues al localizar las informaciones brindadas por diversos autores sobre el tema, este método posibilita identificar en qué estado se encuentra el conocimiento producido o hasta vislumbrar problemas no solucionados⁽⁷⁾.

Se considera que una revisión integradora de éxito sobre un tema relevante puede generar impacto sobre la práctica profesional⁽⁷⁾.

De acuerdo con la primera etapa sugerida por el método, al identificar el problema de la necesidad de participación del enfermero en la administración de materiales, la interrogante principal fue: "En publicaciones científicas, ¿existe participación del enfermero en la administración del material médico-hospitalario?"

La segunda etapa establecida por la metodología involucra los criterios de inclusión que fueron: estudios referentes a la gestión de materiales por parte del enfermero, publicados en el período comprendido entre 2000 y 2010, en los idiomas portugués, inglés y español, y resumen disponible en la base de datos. Fueron tomadas en cuenta las investigaciones presentadas en concursos de docencia libre, tesis, disertaciones, artículos científicos y resúmenes concernientes al tema.

En la secuencia metodológica, se realizó la revisión bibliográfica, con la búsqueda en la Biblioteca Virtual de Salud (BVS) en las siguientes bases de datos: Lilacs, Medline y Google Académico.

Las publicaciones se seleccionaron a partir de los siguientes descriptores de Ciencias de la Salud en los tres idiomas contemplados en esta investigación: gestión, recursos materiales, material médico-hospitalario y, enfermería. Se empleó la asociación de estos utilizando el operador booleano AND.

Posteriormente, se realizó una nueva búsqueda manteniendo los mismo descriptores citados anteriormente, con excepción del término enfermería, para verificar si ocurrió alteración en el número de estudios encontrados, y también en la tentativa de

contemplar otras áreas que pudiesen trabajar con este tema, teniendo en cuenta el desempeño de la gestión de materiales, por ejemplo en el área de administración.

Se tuvo en cuenta el recorte temporal de tres meses entre la primera y la segunda búsqueda, correspondiendo al inicio de junio e inicio de septiembre de 2011. El tiempo de intervalo se considera suficiente para la correcta identificación del tema de los estudios, respetando todas las etapas concebidas por el método en cuestión.

Luego de la definición de las informaciones a ser extraídas de las investigaciones identificadas que contienen citas del enfermero en la gestión de materiales, se procedió al análisis de los estudios incluidos en la revisión integradora.

Las etapas cinco y seis se realizaron a partir de la elaboración de categorías que auxiliasen la discusión e interpretación de los resultados, y como enriquecen la síntesis del conocimiento, lo que constituye la etapa siete de la revisión. Esta última etapa, la organización de las informaciones disponibles y la presentación de las evidencias reveladas fueron concretizadas después de la validación de los estudios incluidos en esta revisión.

RESULTADOS

La primera búsqueda en las bases de datos dio como resultado 76 publicaciones, de las cuales 24 provenientes de Lilacs; 38, de Medline y; 14, de Google Académico. De estas publicaciones, cuatro eran resultado de investigaciones defendidas en concursos de docencia libre, 17 tesis de doctorado, 30 disertaciones de maestría, 24 artículos científicos y un resumen expandido. En esta etapa se seleccionaron apenas ocho.

Durante la segunda búsqueda, en la cual se retiró el descriptor enfermería, se detectaron 28 publicaciones sobre las cuales se aplicaron los criterios de inclusión, lo que exigió el análisis de los resúmenes. En esta etapa se seleccionaron apenas dos estudios.

Por medio del análisis de los resúmenes, se llegó a la conclusión de que la gestión de materiales por parte del enfermero fue citada en tres disertaciones de maestría de diferentes áreas: enfermería, ingeniería de producción y medicina.

Una vez seleccionadas, las publicaciones se clasificaron y categorizaron en las siguientes modalidades: 1) gestión de materiales en el proceso de enseñar en la enfermería; 2) gestión de materiales como herramienta de trabajo; 3) el enfermero en el control de costos y materiales y; 4) el enfermero como uno de los actores de la gestión de materiales.

Los asuntos discutidos en los estudios tienen relación con el desenvolvimiento de materiales médico-hospitalarios, consumo, validación de instrumento de evaluación y clasificación.

A continuación, los cuadros por categorías, que presentan las publicaciones seleccionadas y sus principales características.

Cuadro 1 – Publicaciones seleccionadas referentes a las prácticas educativas sobre gestión de materiales en enfermería. Londrina-PR, 2011.

Título y Autor	Año	Base de datos*	Características del estudio
Comprendiendo las expectativas en un curso de graduación en enfermería: una mirada estudiantil y docente Santos CE ^(I)	2005	Biblioteca digital USP	Tesis. Objetivo: comprender cuales son las expectativas de los académicos ingresantes y profesores en el curso de enfermería sobre la gestión de materiales. Metodología: Investigación cualitativa. Resultados: la gestión de recursos materiales fue tema de discusión entre docentes como una de las expectativas en relación a las capacidades técnicas y científicas a ser desarrolladas por los estudiantes. Se espera que el graduado sea un profesional capaz de planear los recursos materiales, humanos, con énfasis en la educación continuada, información, desarrollando la capacidad de aprender por sí mismo. Existe un proyecto pedagógico basado en competencias y habilidades específicas.
La gestión de materiales en enfermería Albuquerque MTHGL ^(II)	2008	Google académico	Artículo científico. Objetivo: comprender acerca de un proceso educativo desarrollado junto a los trabajadores de enfermería. Se empleó la metodología de la problematización. Resultados: La gestión de materiales se discutió como espacio ya conquistado y reflejó la importancia de la concientización relativa a la participación de la Enfermería y la influencia de ese desarrollo en la calidad de la asistencia prestada a los usuarios del servicio de salud.

*Se refiere a la base en la cual fue posible extraer la publicación íntegra.

Cuadro 2 - Publicaciones seleccionadas referentes a la gestión de materiales como herramienta de trabajo. Londrina-PR, 2011.

Título y Autor	Año	Base de Datos*	Características del Estudio
Manejo del cuidado de enfermería en unidad de urgencia traumática Azevedo ALCS ^(III)	2010	Biblioteca digital USP	Disertación. Objetivo: Analizar la práctica del enfermero en una unidad de trauma. Metodología: Estudio descriptivo, utilizándose datos cuantitativos y cualitativos. Resultados: La administración de materiales se puso de manifiesto como actividad gerencial del enfermero que incluye la organización de materiales y equipamientos. En la sala de trauma específicamente surgió la necesidad del manejo del cuidado centrado en actividades gerenciales y asistenciales, como en la movilización de recursos para la atención al paciente.
Los atributos utilizados por parte de la enfermera en la salud de la familia-una aproximación a los desempeños en la construcción de la competencia gerencial Kawata LS ^(IV)	2011	Scielo	Disertación. Objetivo: Analizar los atributos movilizados en las situaciones de trabajo y que caracterizan los desempeños de las enfermeras con respecto al área de competencia gerencial en la Salud de la Familia. Metodología: Estudio exploratorio-descriptivo de abordaje cualitativo. Resultados: Fueron definidos cinco grandes temas, en lo referente a la gestión de materiales se consideraba que como papel del enfermero estaba la previsión y provisión de material. Los otros temas discutidos fueron: organizar el flujo de usuarios e informaciones tanto en la unidad como entre los servicios, realizar control de infraestructura y recursos humanos.
Placer y sufrimiento en el trabajo del enfermero en unidades de terapia intensiva: estrategias defensivas Martins JT ^(V)	2008	Biblioteca digital USP	Tesis. Objetivo: Identificar los sentimientos de placer y sufrimiento experimentados por enfermeros de UTI. Metodología: Estudio cualitativo con el uso del referencial teórico de la psicodinámica del trabajo. Resultados: La administración de materiales estaba entre una de las tareas atribuidas al gerente de UTI. Para los entrevistados, la gerencia significa prestar atención al paciente, administrar la asistencia, el equipo de enfermería y de salud y los equipamientos y recursos materiales. Se establecieron cuatro categorías analíticas: la gerencia del trabajo, el sufrimiento en el trabajo, las estrategias defensivas utilizadas por ellos y el placer en el trabajo.
Nivel de atención de los materiales clasificados como críticos en el hospital universitario da USP Lourenço, KG ^(VI)	2007	Biblioteca digital USP	Artículo científico. Objetivo: definir el número de solicitudes no atendidas de los materiales Z, calcular el nivel de atención (NA) y nivel de falta (NF) de los 20 materiales que más faltaron, y conocer las causas de esas faltas. Metodología: Estudio exploratorio descriptivo con abordaje cuantitativo. Resultados: La muestra de las 747 solicitudes no atendidas mostró que de los 572 materiales Z, 39,7% presentaron nivel de falta y 100% de los sectores experimentaron la falta de recursos materiales. El atraso de la entrega por parte del abastecedor fue la causa más representativa con 39%. Los NAs variaron de 92,11% a 27,08% y, los NFs de 7,89% a 72,92. Esos valores evidencian la necesidad de ajustes en el sistema de manejo de esos recursos con la finalidad de no causar interrupciones en la asistencia prestada.

*Se refiere a la base en la cual fue posible extraer la publicación íntegra.

Cuadro 3 - Publicaciones seleccionadas referentes al enfermero en el control de costos y materiales. Londrina-PR, 2011.

Título y Autor	Año	Base de datos*	Características do Estudio
<p>La facturación generada por los procedimientos de enfermería en una unidad de terapia intensiva</p> <p>Zunta, RSB^(VII)</p>	2006	Biblioteca digital USP	<p>Disertación. Objetivo: Calcular la facturación resultante de los procedimientos de enfermería en una UTI. Metodología: Investigación exploratoria, descriptiva, documental de abordaje cuantitativo.</p> <p>Resultados: Se demostró que las enfermeras administradoras están cada vez más involucradas en decisiones financieras, teniendo que manejar recursos humanos, materiales y financieros.</p> <p>Se constató la importancia de la enfermera como controladora de receta por acciones prescritas a los pacientes. El estudio se refiere a la enfermera como gestora de su unidad de negocio.</p>
<p>Clasificación ABC de los materiales: una herramienta gerencial de costos en enfermería</p> <p>Lourenço KG, Castilho V^(VIII)</p>	2006	SciELO/Lilacs	<p>Artículo científico. Objetivo: conocer el perfil de los gastos con material de consumo del Hospital Universitario de la Universidad de São Paulo en el período de un año. Metodología: Estudio exploratorio-descriptivo con abordaje cuantitativo, en la modalidad estudio de caso.</p> <p>Resultados: De los 1938 materiales clasificados, 67 elementos eran de Clase A, que corresponden a los materiales con mayores costos para el hospital; 31,3% de estos corresponden a materiales asistenciales, más utilizados por el equipo de enfermería. Con los resultados verificados, el próximo paso es la construcción de la curva ABC de valor por unidad asistencial de enfermería. Esto posibilitará un control de gastos e costos con mayor exactitud.</p>
<p>Control de materiales y medicamentos en un hospital universitario y la participación de la(o) enfermera(o)</p> <p>Santos, MPFM^(IX)</p>	2004	Google académico	<p>Resumen ampliado. Objetivo: Analizar la participación de los enfermeros en el control de materiales y medicamentos. Metodología: Estudio de caso, descriptivo. Resultados: Para las (los) entrevistadas(os), se hizo necesario ampliar la participación de los enfermeros en el control de materiales, para que haya una contribución más efectiva de la enfermería en la racionalización de esos recursos y en el control de costos, repercutiendo en la mejoría de la calidad de la asistencia de enfermería. Esto será posible, especialmente, a través de la capacitación de los enfermeros y de los auxiliares de enfermería.</p>

* Se refiere a la base en la cual fue posible extraer la publicación íntegra.

Cuadro 4 - Publicaciones seleccionadas referentes al enfermero como uno de los actores de la gestión de materiales. Londrina-PR, 2011.

Título y Autor	Año	Base de Datos*	Características del estudio
Trabajo del enfermero en el Centro de Material y su lugar en el proceso de cuidar por parte del enfermero. Bartolomei SRT, Lacerda RA ^(X)	2006	Scielo/Lilacs	Artículo científico. Objetivo: Introducir subsidios que puedan ampliar el análisis de la realidad del trabajo del enfermero. Metodología: investigación estratégica, con análisis de opinión de enfermeras. Resultados: Se llegó a la conclusión de que la gerencia es su principal actividad, en un proceso estructurado que confirma la práctica tradicional de la enfermería. El manejo de materiales surge como objeto de coordinación del procesamiento de materiales médico-hospitalarios utilizados en actos de asistencia. Tal práctica se caracteriza por el cuidado indirecto, que instrumentaliza más el trabajo de otros profesionales que el de enfermería.

* Se refiere a la base en la cual fue posible extraer la publicación íntegra.

DISCUSIÓN

Administración de materiales en el proceso de enseñar en enfermería

La administración de materiales como práctica educativa en la enfermería demostró ser una habilidad importante a ser desarrollada por el estudiante, estimulando en el alumno el sentido crítico relacionados con el respeto por los productos utilizados en el ámbito hospitalario⁽¹⁾.

De esta forma, se constata la importancia de insertar en la graduación el tema "administración de materiales" en diferentes ámbitos, al considerar el desempeño del alumno y la fase de aprendizaje en que se encuentra el mismo. Es necesario que los graduados experimenten sucesivas aproximaciones al tema, para que así exista una construcción del conocimiento acerca de la dimensión de la gestión de materiales, desde su planeación hasta el proceso de adquisición. Se considera relevante para la transformación de las prácticas del trabajo de los profesionales de salud, el sentimiento de inquietud e incomodidad. Es esencial que aquello que se vivencia sea discutido, debatido y pensado en todas sus dimensiones. En este caso, la educación permanente tiene espacios para construirse⁽⁸⁾.

La educación permanente por sí sola no transforma las prácticas, sin embargo el desarrollo de este proceso pedagógico puede ser ampliamente explorado en el sentido de

favorecer el crecimiento de los sujetos con la educación siendo fuente propulsora en la transformación de los profesionales⁽⁸⁾. Así, al sugerir la inserción del manejo de materiales en los cursos de educación continuada se propone una perspectiva nueva sobre la relevancia del asunto, al transformar el conocimiento empírico de los enfermeros en un diferencial estratégico en el ambiente de trabajo.

Los profesionales creen que la participación es la manera más adecuada para lograr los cambios que satisfagan las necesidades del ser humano, ya sea en el área personal, profesional o institucional⁽¹¹⁾. Esos trabajadores están conscientes de la importancia de opinar sobre las necesidades y prioridades administrativas, posicionándose y sensibilizando a los dirigentes institucionales acerca del manejo de recursos materiales⁽¹⁾. La estrategia de la educación continuada descrita en el estudio proporcionó a los profesionales involucrados la necesidad del cambio y la valorización del papel de cada uno en la práctica profesional, esencial en el proceso de trabajo.

Manejo de materiales como herramienta de trabajo

Como importante herramienta de trabajo, el manejo de materiales se citó en los estudios relacionados en el cuadro 2 que demuestran la importancia de instrumentalizar la práctica de los profesionales de salud. Al citar las herramientas de trabajo se considera importante hacer referencia a las competencias profesionales de los enfermeros, que ha sido definida como un "saber actuar de manera responsable y reconocer que implica movilizar, integrar, transferir conocimientos, recursos, habilidades, que impartan valor económico a la organización y valor social al individuo"⁽⁸⁾.

También se discuten las competencias individuales necesarias en el gestor, como liderazgo, persuasión, trabajo en equipo, creatividad, toma de decisiones, planeación, organización y determinación. Las competencias profesionales también se tienen en cuenta de esta manera: saber actuar, movilizar, comunicar, aprender, comprometerse, asumir responsabilidades y tener visión estratégica⁽⁸⁾.

Para prestar la asistencia de enfermería, los enfermeros deben cumplir tareas directamente relacionadas a la actuación junto al cliente, ya sea en el liderazgo del

equipo de enfermería o en el manejo de los recursos físicos, materiales, humanos, financieros, políticos y de información.

Se exige del enfermero conocimiento (que conozca o que haga), habilidades (que haga correctamente) y tenga actitudes adecuadas para desempeñar su papel, obteniendo resultados positivos⁽⁸⁾. Para la realización de las actividades propuestas, el mismo debe instrumentalizarse a través de herramientas de trabajo que respondan a la necesidad del servicio, al desempeño del equipo y a la calidad de la asistencia brindada a los pacientes.

El enfermero tiene un papel preponderante en la administración de recursos materiales y equipamiento de los servicios de salud, teniendo en cuenta que usualmente asume el manejo de las unidades y la coordinación de las actividades asistenciales, que se realizan por el conjunto de equipo de salud. En este sentido, se origina la necesidad del desarrollo de un sistema de manejo de materiales, que sirve de referencia como herramienta de trabajo, con el objetivo de organizar esos recursos para facilitar la asistencia de enfermería⁽⁹⁾.

En los estudios presentados en el cuadro 2^(III, IV, V y VI) se demuestran estrategias que buscan los profesionales para proporcionar la calidad del trabajo ofrecido, sea en la atención básica u hospitalaria. Es un detalle relevante la importancia del enfermero al involucrarse en el manejo de materiales, pues el tema se fortalece con la práctica diaria y con los estudios ya realizados en los últimos años. Sin embargo, es necesario estimular discusiones sobre cuáles herramientas son más adecuadas para cada tipo de servicio de salud.

Se afirma que la clasificación de los materiales es una importante herramienta gerencial^(VI). En presencia de la diversidad de materiales y con la necesidad de minimizar las situaciones de faltas, desvíos y desperdicios, que dificultan el proceso de manejo hospitalario, los nuevos instrumentos gerenciales han sido incorporados en este proceso⁽¹⁰⁾.

El enfermero en el control de costos y materiales

En relación al tema de "costos", abordado en el cuadro 3, la administración de materiales y equipamiento representa una preocupación en cuanto al tema de calidad de asistencia

de enfermería como a la administración de costos para la institución. Frente a esta creciente incorporación tecnológica, a la expansión de los gastos en la salud y a la necesidad de contabilizarlos debido a la escasez de recursos, en el mundo entero los enfermeros están involucrados en sus locales de trabajo en cuestiones relativas a valores económicos de la asistencia⁽¹¹⁾.

La preocupación en cuanto a la administración de los costos en el área de salud, en virtud de la desproporción entre la demanda de necesidades y la disponibilidad de los recursos, ha sido tema reciente de literaturas de enfermería nacional: los costos relacionados a los servicios de enfermería. Se considera que los conocimientos de los costos de enfermería es una herramienta de administración que permite al enfermero dimensionar los recursos disponibles y tomar decisiones con base a una mejor evidencia científica⁽¹²⁾.

Las preocupaciones sobre los costos crecientes del sector logístico de la salud, particularmente en los hospitales, suscita la adopción de estrategias de control, principalmente de los almacenes, en el sentido de garantizar la viabilidad de estas instituciones⁽¹⁰⁾. Se considera que las áreas asistenciales conviven permanentemente con las demandas imprevisibles, lo que exige cierta flexibilidad administrativa en la atención a las necesidades inherentes a los objetivos de la institución⁽¹⁾.

Los gastos de materiales en el ambiente hospitalario representan aproximadamente 15% a 25% de los suministros corrientes, y que con cierta frecuencia se adquieren cerca de 3.000 a 6.000 artículos de consumo en hospitales de alta complejidad. Resaltan además que las particularidades de un sistema no se restringen solamente a la cantidad de artículos o a su costo, sino también a la diversidad del proceso productivo, que normalmente se mantiene distanciado de los sistemas de apoyo, dificultando su administración⁽¹⁾.

La dimensión de costos, en cuanto a la implantación de nuevas tecnologías, no siempre constituyó una preocupación en los servicios públicos, pero actualmente, con la necesidad de auto-sustentación y competitividad en relación al mercado; controlar, reasignar y optimizar recursos para minimizar costos pasó a ser una de las preocupaciones

de la enfermería. Estas informaciones apuntan a la necesidad de desarrollo de la competencia gerencial de procesos enfocados en resultados⁽¹³⁾.

De esta manera, la participación de los profesionales es la forma más adecuada para alcanzar los cambios que satisfagan las necesidades del ser humano, ya sea en el área personal, profesional o institucional. Estos trabajadores están conscientes de la importancia de opinar sobre las necesidades y prioridades administrativas, posicionándose y sensibilizando a los dirigentes institucionales acerca de la importancia de la ARM. Además, Identifican el tema de "costo *versus* efectividad *versus* satisfacción" y no apenas los costos⁽¹⁾.

De esta forma, se vuelve una cuestión imperativa conocer y comprender la realidad administrativa que se vive para entonces poder actuar sobre ella. Así, es necesario proyectarse con los sujetos que colaboran y utilizan los materiales, con respecto a los conocimientos que tienen de la gestión de recursos materiales⁽¹⁾.

El enfermero como uno de los actores de gestión de materiales

El enfermero como uno de los actores de la administración de materiales posee una representación significativa, teniendo en cuenta que las instituciones exigen de los colaboradores un perfil profesional en constante desarrollo para acompañar las innovaciones tecnológicas, con potencial para la resolución de problemas, capacidad de negociación y pro actividad^(x). De esta forma, también respecto a las organizaciones de salud, se exige actualmente un perfil de enfermero que requiera agilidad y decisiones asertivas, creativas, innovadoras, agregando valor económico a la empresa y social la individuo⁽¹³⁾.

Frente a la significación de estas conquistas para la concretización de avances en la enfermería, viene a tono la importancia de ocupar espacios, garantizando así, los ya conquistados, en busca de nuevos objetivos para el desarrollo efectivo de estos trabajadores en los diversos fóruns de participación. Preservar la autonomía que proporciona la ocupación de cargos es de vital importancia para el crecimiento de la enfermería en la búsqueda de la calidad deseada⁽¹⁾.

Los enfermeros asumen sus corresponsabilidades en la GRM y se sienten capaces de modificar la realidad existente. Visualizan un largo camino por recorrer, pero entienden que la participación junto a esa gestión aun es frágil y necesita avanzar. Perciben la necesidad de sensibilizar a los trabajadores de enfermería en relación a la importancia de su comprometimiento como punto de partida para obtener avances en esa área. Además, entienden que la GRM, dentro de las instancias debidas, debe ser considerada como una actividad inherente a la enfermería e incorporada como una atribución profesional⁽¹⁾.

Estudios que permitan esclarecer las modalidades de la administración utilizadas son fundamentales para que los enfermeros puedan reflexionar sobre su práctica y organizarse en sentido de proporcionar transformaciones que contribuyan a mejorar la atención. También es importante conocer los diferentes modelos de administración a fin de subsidiar las reflexiones⁽¹⁴⁾.

De esta forma, en la práctica del enfermero el tema expuesto reviste gran importancia y debe ser argumentado con mayor énfasis y frecuencia, para que todos los profesionales relacionados tomen conciencia de su relevancia. Es totalmente imposible la realización de la gerencia de la asistencia sin el conocimiento de la administración de materiales, lo que exige discusiones sobre el asunto desde la esfera académica hasta los espacios de educación continuada en los servicios de salud.

CONCLUSIÓN

Cuando se lleva a cabo la búsqueda de trabajos científicos, el resumen de un estudio posibilita el primer contacto del evaluador con el trabajo, y, por este motivo, es comúnmente utilizado por investigadores como instrumento de análisis, tal como ocurre en este estudio. En este sentido, es imprescindible que las informaciones presentadas en esta sección sean claras y de calidad, posibilitando al evaluador una toma de decisiones precisa relacionada con la lectura integral de la publicación. Sin embargo, por la inexistencia de criterios en la construcción de resúmenes, se constató en la búsqueda de la bibliografía que la mayoría de ellos no presentaba elementos esenciales, lo que influenció directamente en el proceso de selección de publicaciones para llevar a cabo la revisión integradora.

No obstante, el conocimiento sobre la administración de materiales médico-hospitalarios en la práctica de enfermería todavía se muestra incipiente, conforme a lo evidenciado en

los estudios nacionales incluidos en esa revisión integradora. Estudios que presentan evidencias más sólidas son considerados obsoletos y son utilizados como base, sin presentar nuevos estudios comparativos que demuestren desarrollo científico.

Existe evidencia de la necesidad del enfermero de despertar el interés sobre el tema, a fin de utilizar este conocimiento como herramienta para la toma de decisiones y el liderazgo, como instrumento de gestión de los cuidados sobre los cuales es responsable, potencializando su proceso de trabajo.

CITAS

- 1- Honório MT, Albuquerque GL. A gestão de materiais em enfermagem. *Ciênc Cuid Saúde*. 2005; 4(3):259-68.
- 2- Barbieri JC, Machline C. *Logística hospitalar: teoria e prática*. São Paulo: Saraiva; 2009.
- 3- Long G. Pursuing supply chain gains. *Healthc Financ Manage*. 2005; 59(9):118-22.
- 4- Rogante MM, Padoveze MC. *Padronização, qualificação e aquisição de materiais e equipamentos médico-hospitalares*. São Paulo: EPU; 2006.
- 5- Costa CMA, Guimarães RM. Considerações sobre a administração de recursos materiais em um hospital universitário. *R Enferm UERJ*. 2004; 12(2):205-10.
- 6- Mendes KDS, Silveira RCCP, Galvão CM. Revisão integrativa: método de pesquisa para a incorporação de evidências na saúde e na enfermagem. *Texto & Contexto Enferm*. 2008; 17(4):758-64.
- 7- Ursi ES. *Prevenção de lesões de pele no perioperatório: revisão integrativa de literatura [dissertação]*. Ribeirão Preto: Escola de Enfermagem, Universidade de São Paulo; 2005.
- 8- Cunha ICKO, Neto FRGX. Competências gerenciais de enfermeiras: um novo velho desafio? *Texto & Contexto Enferm*. 2006; 15(3): 479-82.
- 9- Castilho C. Gerenciamento de recursos materiais. In: Kurcgant P, Tronchin DMR, Fugulin FMT, Peres HHC, Marrarollo MCKB, Fernandes MFP. *Gerenciamento em enfermagem*. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan; 2010. p. 155-67.
- 10-Lourenço KG. *Nível de atendimento dos materiais classificados como críticos no Hospital Universitário da USP [dissertação]*. São Paulo: Escola de Enfermagem, Universidade de São Paulo; 2006.
- 11-Hausmann M, Peduzzi M. Articulação entre as dimensões gerencial e assistencial do processo de trabalho do enfermeiro. *Texto & contexto Enferm*. 2009; 18(2):258-65.
- 12-Santos DS, Carvalho EC. Analysis of cost in the nursing: integrative review. *Online Braz J Nurs [Internet]*. 2008 [cited 2011 Sept 9]. 7(3). Available from: <http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/view/j.1676-4285.2008.1747>.
- 13-Martins C, Kobayashi RM, Ayoub AC, Leite MMJ. Perfil do enfermeiro e necessidades de desenvolvimento de competência profissional. *Texto & Contexto Enferm*. 2006; 15(3): 472-8.

- 14-Faustino AM, Jesus CAC, Reis PED, Moura EF, Medeiros KC, Amorim MAN. Models management of nursing care: qualitative study. Online Braz J Nurs [Internet]. 2010 [cited 2011 Sept 9]. 9(1). Available from: <http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/view/2843>.

CITAS DE LA REVISIÓN INTEGRATIVA

- I. Santos CE. Compreendendo as expectativas em um curso de graduação em enfermagem: o olhar discente e docente [tese]. São Paulo: Escola de Enfermagem, Universidade de São Paulo; 2005.
- II. Honório MT, Albuquerque GL. A gestão de materiais em enfermagem. Ciênc Cuid Saúde. 2005; 4(3):259-68.
- III. Azevedo ALCS. Gerenciamento do cuidado de enfermagem em unidade de urgência traumática [dissertação]. Ribeirão Preto: Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto, Universidade de São Paulo; 2010.
- IV. Kawata LS. Os atributos mobilizados pela enfermeira na saúde da família-uma aproximação aos desempenhos na construção da competência gerencial [dissertação]. Ribeirão Preto: Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto, Universidade de São Paulo; 2007.
- VI. Martins JT. Prazer e sofrimento no trabalho do enfermeiro em unidades de terapia intensiva: estratégias defensivas [tese]. Ribeirão Preto: Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto, Universidade de São Paulo; 2008.
- VII. Lourenço KG. Nível de atendimento dos materiais classificados como críticos no hospital universitário da USP. Rev Bras Enferm. 2007; 60(1):15-20.
- VIII. Zunta RSB, Castilho V. O faturamento gerado pelos procedimentos de enfermagem em uma unidade de terapia intensiva. Rev Latino Am de Enferm. 2011; 19(3):573-80.
- IX. Lourenço KG, Castilho V. Classificação ABC dos materiais: uma ferramenta gerencial de custos em enfermagem. Rev Bras de Enferm 2006; 59(1):52-5.
- X. Santos MPFM. Controle de materiais e medicamentos em um hospital universitário e a participação da(o) enfermeira(o) [tese]. Salvador: Universidade Federal da Bahia; 2004.
- XI. Bartolomei SRT, Lacerda RA. Trabalho do enfermeiro no centro de material e seu lugar no processo de cuidar pela enfermagem. Rev Esc Enferm USP. 2006; 40(3):412-7.

Recibido: 22/02/2012

Aprobado: 05/03/2013