



Español

Universidade Federal Fluminense

ESCUELA DE ENFERMERÍA
AURORA DE AFONSO COSTA



Nota previa



Satisfacción del equipo de enfermería del ambulatorio del hospital universitario: estudio descriptivo exploratorio

Ângela Maria Nunes de Souza¹, Enéas Rangel Teixeira¹

¹Universidade Federal Fluminense

RESUMEN

Se trata de un proyecto de tesis en el Máster Profesional Asistencial de la Universidad Federal Fluminense. El estudio tiene una perspectiva de la humanización de asistencia objetivando la satisfacción del trabajador.

Objetivos: Identificar a los recursos motivadores usados por el equipo de enfermería para la realización del trabajo; Discutir las concepciones de satisfacción del equipo de enfermería; Proponer la creación de una tecnología de cuidado para el equipo de enfermería del ambulatorio que resulte en el bienestar en el trabajo.

Método: estudio descriptivo y exploratorio de enfoque cualitativo.

Resultado esperados: Se espera obtener datos para construcción de tecnologías para la gestión humanizada y eficaz de personal. Y, de ese modo, contribuir para: humanización del cuidado; mejoría en la satisfacción del trabajo y realización profesional.

Descriptor: Salud Laboral; Condiciones de Trabajo; Satisfacción en el Trabajo; Enfermería.

SITUACIÓN PROBLEMA Y SU SIGNIFICADO

El trabajo en la enfermería posibilita cuidar de personas, lidiar con varias situaciones de salud y adquirir fuente de renta. En la enfermería, se vive una realidad en que el trabajo puede generar satisfacción, pero al mismo tiempo puede ser arduo y de gran desgaste físico y mental. Y, si el trabajador no sabe usar estrategias de apoyo, tiene el riesgo de enfermarse y no sentirse realizado con las actividades laborales. La satisfacción es una necesidad humana y hace parte de la dinámica primordial de una buena organización.

Antes de una organización ser concebida como un conjunto de equipamientos y normas con distribución de funciones y procedimientos, precisa ser pensada como organización social y humana⁽¹⁾.

El sentido atribuido al trabajo puede producir impacto en la organización del proceso de trabajo, en la calidad de la asistencia prestada en la salud del trabajador. Se comprende que el sentido del trabajo posibilita a los gestores crear e implementar estrategias que permitan ampliar acciones referentes a la salud del trabajador, en la perspectiva de la mejoría de la calidad de los servicios y de la satisfacción profesional⁽²⁾.

El trabajo se revela, con efecto, como un mediador privilegiado, sino único, entre inconsciente y campo social y entre orden social y orden colectiva. El trabajo no es sólo una embestida subjetiva, él es también un espacio de construcción de sentido y, por lo tanto, de conquista de identidad, de la continuidad y de la propia historia del sujeto⁽³⁾.

CUESTIONES NORTEADORAS

El estudio se trata de la satisfacción del trabajo del equipo de enfermería en el ambu-

latorio de un hospital universitario y lanza las siguientes cuestiones: ¿Cuál es la concepción de satisfacción del trabajo por el equipo de enfermería? ¿Qué medidas pueden ser realizadas para la motivación y realización de los trabajadores de enfermería?

OBJETIVOS

Identificar los recursos motivadores usados por el equipo de enfermería para la realización del trabajo; Discutir las concepciones de satisfacción del equipo de enfermería; Proponer la creación de una tecnología de cuidado para el equipo de enfermería del ambulatorio objetivando el bienestar en el trabajo.

PRESUPUESTOS

Se consideran como suposiciones iniciales del estudio: que ocurren relaciones entre las motivaciones del trabajador y la asistencia realizada; la satisfacción en el trabajo puede repercutir en la calidad del servicio prestado y; nuevas tecnologías de cuidados en grupo de trabajo pueden ser recursos motivadores para la satisfacción en el servicio.

MÉTODO

Como subsidios iniciales para el desarrollo del estudio fue realizada una revisión integrativa de la literatura en la LILACS y MEDLINE, en octubre de 2012, en el recorte temporal de 2006 a 2012. Para tanto, se utilizaron los siguientes descriptores: salud del trabajador/condiciones de trabajo/satisfacción en el trabajo/enfermería. Fue elegido este recorte temporal basado en los Pactos por la Salud 2006, en Directrices para la

Souza AMN, Teixeira ER. Satisfaction levels of the nursing staff in a university hospital's outpatients' centre: a descriptive-exploratory study. *Online braz j nurs* [Internet]. 2013 Oct [cited year month day]; 12 Suppl: 716-18. Available from: <http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/view/4479>

Programación Pactada e Integrada de Asistencia en Salud, en la cual el Ministerio de la Salud definió algunas áreas estratégicas, entre ellas la Salud del Trabajador. Se trata de un estudio descriptivo exploratorio con enfoque cualitativo. El local de investigación será el ambulatorio del Hospital Universitario Antônio Pedro, ubicado en el municipio de Niterói, RJ. La recolección de datos está prevista para el período entre julio y septiembre de 2013. La técnica de recolección a ser utilizada será la entrevista semiestructurada y la observación del campo. Los sujetos de investigación serán profesionales que componen el equipo de enfermería (enfermeros, técnicos y auxiliares de enfermería) de este hospital. Criterio de inclusión: estar por lo menos con tres años en actividad en este sector. Criterio de exclusión: estar alejado de las actividades del ambulatorio. Las entrevistas serán transcritas y la observación del campo registrada en un diario de campo. A partir de los datos será producido un texto en el cual se hará una lectura criteriosa para la formación de categorías con a finalidades de atender a los objetivos y presupuestos del estudio. Con los datos organizados se hará un análisis del discurso.

RESULTADOS ESPERADOS

A partir de los resultados de investigación, se busca una comprensión del contexto de trabajo y el desarrollo de una tecnología de cuidado, operacionalizada mediante talleres, el cual será el producto del Máster Profesional Asistencial. En estos talleres los problemas inventariados y vividos por los funcionarios serán trabajados objetivando resoluciones efectivas delante de los gestores de institución. Se espera

como contribución: el ahondamiento de las reflexiones relacionadas al trabajo, la valorización del trabajador y la promoción de recursos para el enfrentamiento de las condiciones adversas con aumento de la autoestima y realización profesional. Y por consecuencia, la mejoría de la asistencia para el cliente que procura la institución.

CITAS

1. Oliveira SL. Sociologia das organizações: uma análise do homem e das empresas no ambiente competitivo. 6. ed. São Paulo: Cengage Learning; 2009.
2. Dejours C, Abdoucdeli E, Jayet C. Psicodinâmica do trabalho: contribuições da escola Dejouriana à análise da relação prazer, sofrimento e trabalho. São Paulo: Atlas; 2009.
3. Silva RM, Beck CLC, Zeitoune RCG, Prestes FC, Tavares JP, Guerra ST. Meaning of work for night nurses of a university hospital: descriptive study. Online braz j nurs [Internet]. 2011 Dec [Cited 2013 Sept 8]; 10 (3): [about 4 p.]. Available from: <http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/view/3433>. doi: <http://dx.doi.org/10.5935/1676-4285.20113433>

Datos del Proyecto

Proyecto de tesis del Programa de Máster Profesional de Enfermería Asistencial de la UFF. Aprobado en el Comité de Ética en Investigación de la UFF, bajo el nº CAAE: 13646813.5.0000.5243

Asesor: Enéas Rangel Teixeira

Apoyo financiero: financiamiento próprio

Recibido: 18/08/2013

Revisado: 07/09/2013

Aprobado: 09/09/2013