



OBJN
Online Brazilian Journal of Nursing

Español

Universidad Federal Fluminense

UFF
Nota previa

ESCUELA DE ENFERMERÍA
AURORA DE AFONSO COSTA



Sistema de indicadores de gestión del capital humano de enfermería: estudio metodológico

Tony de Oliveira Figueiredo¹, Barbara Pompeu Christovam¹

¹Universidade Federal Fluminense

RESUMEN

Se trata de un proyecto de tesis del Máster Profesional en Enfermería Asistencial de la Universidad Federal Fluminense.

Objetivo general: Construir un sistema de indicadores de gestión del capital humano de enfermería para el Hospital Universitario Antonio Pedro.

Objetivos específicos: Evidenciar en la literatura científica los atributos y fundamentos teóricos relacionados a la utilización de indicadores de gestión del capital humano de enfermería en escenario hospitalario; Identificar junto a los enfermeros que desempeñan funciones de gerencia en el hospital, aspectos relacionados a la utilización de indicadores de gestión del capital humano de enfermería.

Método: Estudio metodológico con enfoque cuantitativo y cualitativo, en tres fases: (1ª) Revisión integrativa de la literatura científica; (2ª) Entrevista con los gerentes de enfermería del Hospital; (3ª) Construcción del sistema de indicadores de gestión del capital humano de enfermería.

Descriptor: Recursos Humanos de Enfermería en el Hospital; Indicadores de Gestión; Sistemas de Información; Evaluación de Recursos Humanos en Salud; Gestión en Salud.

SITUACIÓN PROBLEMA Y SU SIGNIFICADO

Varios factores relacionados a la gerencia influyen en la calidad del equipo y de la asistencia ofrecida. Se observa que la ausencia de un sistema de indicadores de gestión del capital humano de enfermera parece no ofrecer subsidios suficientes a los gerentes para fundamentar su práctica, así como conductas y tomas de decisiones. Sistemas de informaciones gerenciales son instrumentos esenciales a la gestión del trabajo, contribuyendo para los procesos de planeamiento, monitoreamiento, desarrollo y evaluación de la fuerza de trabajo. ⁽¹⁾ Evaluación de la calidad, como un concepto abstracto y subjetivo, carece de subsidios concretos y consensuales para ser adoptada como herramienta de evaluación de decisiones y acciones gerenciales. ⁽²⁾ Indicadores asistenciales son ampliamente utilizados, sin embargo, existe una laguna en el conocimiento producido cuando se trata de indicadores de gestión, lo que justifica y hace relevante la realización de este estudio. La temática "Capital humano en las organizaciones", también será enfocada.

CUESTIONES ORIENTADORAS

¿Cómo proporcionar a los gerentes de enfermería del Hospital Universitario Antonio Pedro (HUAP) subsidios para la evaluación de calidad de la gestión del capital humano, de modo que se pueda cuantificar y comparar con patrones de calidad? ¿Cuáles son las evidencias en la literatura científica referentes a la utilización de indicadores de gestión del capital humano de enfermería en un escenario hospitalario? ¿Cuál es el conocimiento de los enfermeros que desempeñan funciones de gerencia en el HUAP que son relacionados a la

utilización de indicadores de gestión del capital humano de enfermería?

Objetivos

General

Construir un sistema de indicadores de gestión del capital humano de enfermería para el HUAP.

Específicos

Evidenciar en la literatura científica los atributos y fundamentos teóricos relacionados a la utilización de indicadores de gestión del capital humano de enfermería en un escenario hospitalario; Identificar junto a los enfermeros que desempeñan funciones de gerencia en el HUAP, aspectos relacionados a la utilización de indicadores de gestión del capital humano de enfermería.

PRESUPUESTO

Se presupone ser posible desarrollar un sistema de indicadores de gestión del capital humano de enfermería para el HUAP, alineando datos de la revisión de la literatura a los advenidos de la experiencia de los gerentes de enfermería.

MÉTODO

Se trata de un estudio metodológico con enfoque cuantitativo y cualitativo. La investigación metodológica envuelve investigaciones de los métodos de obtención y organización de datos y **conducción** de investigaciones riguro-

Figueiredo TO, Christovam BP. System of Indicators for Human Capital Management in Nursing: a methodological study. Online braz j nurs [Internet]. 2013 Oct [cited year month day]; 12 Suppl: 650-52. Available from: <http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/view/4486>

sas. Los estudios metodológicos van a tratar del desarrollo, de la validación y de la evaluación de herramientas y **métodos de investigación**.⁽³⁾ Realizado en tres fases: (1ª) Revisión integrativa de la literatura, realizada en septiembre de 2012, actualizada en mayo de 2013, en el recorte temporal: 1998-2013. Las bases de los datos utilizadas fueron las de la Biblioteca Virtual de Salud (BVS) y la *Cumulative Index to Nursing and Allied Health Literature* (CINAHL), por medio de los descriptores: Gestión en salud, Recursos humanos en salud y Recursos humanos de enfermería en el hospital. La revisión permitió elucidar el tema y subsidió la construcción del instrumento de recolección de datos; (2ª) Investigación con enfermeros que desempeñan funciones de gerencia en el HUAP, para identificar aspectos relacionados a la utilización de indicadores de gestión del capital humano de enfermería. Serán enfocados enfermeros que componen la Dirección de la Enfermería (director y asistente) y coordinadores de las Gerencias de Enfermería del Hospital: Gerencia de Enfermería en Ambulatorio, Ingreso y el Alta; Gerencia de Enfermería en Emergencia; Gerencia de Enfermería en Procedimientos Diagnósticos y de Imagen; Gerencia de Enfermería en Clínica Quirúrgica General y Especializada; Gerencia de Enfermería en Salud de la Mujer y del Niño. La muestra será determinada por juicio con previsión de siete sujetos. Criterios de inclusión: ser funcionario estatutario por lo menos tres años, período correspondiente a la práctica probatoria del sirviente público federal y poseer práctica de gerencia en enfermería en el hospital por lo menos un año. Serán excluidos los sujetos que estén de vacaciones o licencia médica en el período de la recolección de datos. Los datos serán recolectados mediante entrevista semiestructurada en los meses de septiembre y octubre de 2013. El análisis de los datos está previsto para noviembre y diciembre de 2013. Como herramienta de apoyo será utili-

zado el software ALCESTE-4.9 (licencia: Image-8RUEUPRADO31.100.TOULOUSE.FRANCE), que permite realizar de manera automática el análisis textual de entrevistas, preguntas abiertas de investigaciones y compilaciones de textos; (3ª) Construcción del sistema de indicadores de gestión del capital humano de enfermería para el HUAP, a partir de los datos evidenciados en las dos primeras fases. Previsión de ser realizado en los meses de Enero, febrero y marzo de 2014.

CITAS

1. Brasil. Conselho Nacional de Secretários de Saúde. A Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde Brasília: CONASS; 2011. (Para Entender a Gestão do SUS, v. 9).
2. Kurcgant P, Melleiro MM, Tronchin DMR. Indicadores para avaliação de qualidade do gerenciamento de recursos humanos em enfermagem. *Rev bras enferm.* 2008 Oct; 61 (5): 539-44.
3. Lima DVM. Research design: a contribution to the author. *Online braz j nurs* [Internet]. 2011 Oct [Cited 2013 Aug 26]; 10 (2): [about 4 p.] Available from: <http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/view/3648> <http://dx.doi.org/10.5935/1676-4285.20113648>

Datos del Proyecto

Proyecto de tesis del Programa de Máster Profesional en Enfermería Asistencial de la UFF. Aprobado en el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Federal Fluminense, bajo el nº CAAE: 15978813.4.0000.5243.

Asesora: Barbara Pompeu Christovam

Apoyo Financiero a la Investigación: Prorectoría de Investigación, Postgraduación e Innovación – UFF.

Contacto: tonfigueiredo@hotmail.com

Recibido: 23/08/2013

Revisado: 29/08/2013

Aprobado: 30/08/2013

Figueiredo TO, Christovam BP. System of Indicators for Human Capital Management in Nursing: a methodological study. *Online braz j nurs* [Internet]. 2013 Oct [cited year month day]; 12 Suppl: 650-52. Available from: <http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/view/4486>