



Trabajo y cuidado en las acciones del técnico de enfermería: un estudio descriptivo

Rildo Santos Loureiro¹, Ana Lúcia Abrahão²

^{1,2} Universidad Federal Fluminense

RESUMEN

Estudio vinculado al Máster Académico en Ciencias del Cuidado en Salud de la Escuela de Enfermería Aurora de Afonso Costa.

Objetivo General: Conocer el proceso de trabajo del técnico de enfermería en el ambiente hospitalar. **Método:** estudio descriptivo de carácter y calidad, a ser realizado con técnicos de enfermería que trabajen en la Enfermaría de la Clínica Médica del Hospital Público de Macaé-RJ. Para colecta de datos será utilizada la entrevista semiestructurada, en el período de agosto a diciembre de 2013. El análisis de los datos ocurrirá a partir de los núcleos de sentidos con el análisis de contenido, según Bardin.

Descriptores: Atención Hospitalaria; Técnicos Medios en Salud; Flujo de Trabajo.

SITUACIÓN PROBLEMA Y SU SIGNIFICADO

El proceso de trabajo y salud es marcado por la necesidad de múltiplos modos de hacer, que son conducidos por los profesionales en el cotidiano de los servicios de salud. En las acciones realizadas por el equipo de enfermería, el profesional técnico actúa en una parcela significativa de estas acciones. Siendo su proceso de trabajo, vinculado jerárquicamente al hacer de la(o) Enfermera(o)⁽¹⁾.

El profesional técnico de enfermería representa cerca de 50% de la fuerza de trabajo en el campo de la salud. Sin embargo, la investigación sobre su trabajo y un debate articulado sobre su práctica es poco presente en el rol de artículos científicos en el área de la enfermería⁽¹⁾.

El escenario donde la producción de trabajo del técnico de enfermería se destaca, históricamente, es el hospital, el cual se ha instituido, en Brasil, hace varias décadas, como una institución de destaque en el escenario de la salud. Esta institución pasa a funcionar como puerta de entrada del sistema brasileño de salud por absorber una gran parte del atendimiento como: consultas médicas, realización de exámenes, y emergencias.

Actualmente, el hospital se está constituyendo de modo más humanizado con la Política Nacional de Humanización (PNH) que refuerza la necesidad de vínculo social durante la internación, siendo una de sus estrategias que auxilia en el restablecimiento de la salud del usuario⁽²⁾.

Entre las actividades desarrolladas por la enfermería, en el ambiente hospitalar, el tratar y cuidar del cuerpo están presentes en una relación única y singular⁽³⁾. y es sobre el proceso de trabajo del técnico de enfermería en el ambiente hospitalario que se trata este estudio.

CUESTIONES NORTEADORAS

¿Cómo se produce el proceso de trabajo del técnico de enfermería en su práctica en el ambiente hospitalar? ¿Cuáles son las herramientas y modos de producir el cuidado en salud que el técnico de enfermería utiliza en su cotidiano en el trabajo? ¿Cómo se da la relación del técnico de enfermería con el usuario hospitalizado y con el equipo de salud?

OBJETIVOS

General: Conocer el proceso de trabajo del técnico de enfermería en el ambiente hospitalario.

Específicos: Identificar las herramientas empleadas por el técnico de enfermería en su trabajo; Analizar los modos de producción del cuidado del técnico de enfermería en la relación con el usuario hospitalizado; Analizar los modos de producción del cuidado del técnico de enfermería en la relación con el equipo multiprofesional y con el equipo de enfermería.

MÉTODO

Estudio de carácter descriptivo, con enfoque cualitativo, pues responde las cuestiones muy particulares relacionadas a la realidad que se quiere investigar. Por no ser cuantificado, posibilita la profundización en el mundo de los significados, de las acciones y de las relaciones humanas. El escenario de la pesquisa y la Enfermaría Clínica Médica del Hospital Público de Macaé Dr. Fernando Pereira da Silva, en Macaé-RJ. Como individuos los técnicos de enfermería serán identificados a partir de los siguientes criterios: actuar como técnico de enfermería en la Enfermería de Clínica Médica del Hospital

Público de Macaé Dr. Fernando Pereira da Silva; ofrecer asistencia directa, como técnico de enfermería, al usuario internado en la Enfermería Clínica Médica del referido Hospital Público; tener más de un año de trabajo junto al equipo de la Clínica Médica del referido Hospital. Serán excluidos los profesionales subcontratados y aquellos que trabajen en otra enfermería del referido hospital. Los instrumentos a ser utilizados en la investigación son: observación simples del campo; diario de campo, por ser una herramienta en la pesquisa que registra informaciones y permite reflexiones del cotidiano para mejor teorizar la pesquisa y; entrevista semiestructurada. Los datos serán colectados en el periodo de agosto a diciembre de 2013 v el tratamiento, después de la organización del material recolectado en el campo, ocurrirá a partir de los núcleos de sentidos con el análisis de contenido, según Bardin.

CITAS

- Abrahão AL, Cassal LCB. Caminhos para integralidade na educação profissional técnica de nível médio em saúde. Revisão Bibliográfica. Trab. Educ. saúde. 2009; v. 7 n. 2: 249-264.
- Sanches ICP, Abrahão AL. The companion and the challenges of hospital care: access or barrier? A

- descriptive study. Online braz j nurs [Internet]. 2011 December [Cited 2013 Sep 13]; 10 (3). Available from: http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/view/3297.doi:http://dx.doi.org/10.5935/1676-4285.20113297
- Abrahão, AL, Lagrange, V. O técnico de enfermagem: uma prática comprometida com o feminino. "In" Geisler, Abrahão, Coimbra. Subjetividade, violência e direitos humanos: Produzindo Novos Dispositivos na Formação em Saúde. – Niterói: EdUFF, 2008. 89-109.

DATOS DEL PROYECTO

El Proyecto "Trabajo y cuidado en las acciones del técnico de enfermería: un estudio descriptivo" está vinculado al Máster Académico en Ciencias del Cuidado en Salud de la Escuela de Enfermería Aurora de Afonso Costa en la Universidad Federal Fluminense y al Núcleo de Estudio y Investigación en la administración y Trabajo en Salud NUPGES – UFF – CNPq.

Aprobado por el Comité de Ética en Pesquisa de la UFF, sobre nº CAAE: 13373113.9.0000.5243

Orientadora: Profesora Doctora Ana Lúcia Abrahão da Silva

Apoyo Financiero a la Pesquisa: No hay.

Recibido: 31/08/2013 **Revisado:** 24/09/2013 **Aprobado:** 26/09/2013