



Universidade Federal Fluminense

ESCUELA DE ENFERMERÍA  
AURORA DE AFONSO COSTA



Artículos Originales



## Retos maternos de la fototerapia neonatal: estudio descriptivo

Juliana Iasmin de Souza Fernandes<sup>1</sup>, Adriana Teixeira Reis<sup>1</sup>,  
Cristiane Vanessa da Silva<sup>1</sup>, Adriana Peixoto da Silva<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Instituto Fernandes Figueira - FIOCRUZ

### RESUMEN

**Objetivo:** revelar los retos que son enfrentados por las madres de los recién nacidos sometidos al tratamiento de fototerapia neonatal en alojamiento conjunto. **Método:** estudio descriptivo con enfoque cualitativo, se realiza a través de entrevista con 10 madres que experimentaron el tratamiento de fototerapia neonatal en el alojamiento conjunto en el período de junio a octubre de 2014, en una institución pública de la ciudad de Río de Janeiro. Los datos se basan en el análisis de contenido de Bardin. **Resultado:** surgieron tres categorías analíticas: *Sentimientos y Reacciones de las madres frente a un tratamiento fototerápico; La ignorancia frente a una nueva realidad y el equipo como red de apoyo a las madres.* **Discusión:** A pesar del tratamiento fototerápico ser simple, genera para las madres muchas dudas y sentimientos negativos de angustia, tristeza y culpa. **Conclusión:** El equipo de enfermería debe estar sensible a escuchar y guiar a las madres frente a la fototerapia, considerando que es una experiencia adversa durante la hospitalización del recién nacido.

**Descriptor:** Recién Nacido; Hiperbilirrubinemia; Fototerapia; Enfermería Neonatal.

## INTRODUCCIÓN

La hiperbilirrubinemia neonatal, popularmente conocida como ictericia, es un hallazgo físico asociado con múltiples etiologías<sup>(1,2)</sup>. Causada por un alto nivel de bilirrubina en la sangre, se caracteriza por una pigmentación de color amarillo-naranja de la piel, esclera y otros tejidos<sup>(1,3)</sup>. Resultado de la inmadurez de las funciones del hígado combinada con la destrucción de glóbulos rojos en recién nacido (RN)<sup>(4,3)</sup>. Se estima que alrededor del 60% de los recién nacidos a término (RNT) y el 80% de los recién nacidos prematuros (RNPT) presentan algún grado de hiperbilirrubinemia en los primeros días de vida<sup>(5)</sup>.

La ictericia se clasifica en fisiológica o patológica, pero en la mitad de los casos su origen es fisiológico y generalmente se presenta de forma suave y con la regresión espontánea. Cuando no hay regresión espontánea o hay a sospecha de ser patológica, el RN es sometido a tratamientos como la fototerapia<sup>(1,3)</sup>. La fototerapia utiliza equipos proporcionados de luz fluorescentes y halógenos, con el fin de eliminar la bilirrubina a través de la orina y las heces, a través de mecanismos de fotoisomerización y foto-oxidación<sup>(1,6)</sup>. Este es un método no invasivo y de alto impacto en la reducción de los niveles de bilirrubina, independiente de la madurez del RN<sup>(7)</sup>.

El tratamiento fototerápico, cuando establecido en el Alojamiento Conjunto (AC), usa equipos como biliberço y bilispot, teniendo en vista que equipos más modernos, en la realidad brasileña, son utilizados en contexto de la terapia intensiva neonatal por su mayor complejidad de manejo y por los efectos adversos a cuales los profesionales de salud están expuestos, como mareos y náuseas<sup>(6)</sup>. Para las familias, en particular a las madres que acompañan sus hijos en AC, es una situación inusual, porque gran parte de los RN reciben cuidados básicos, no es común

el uso de mayores tecnologías en este contexto. Se destacan en este espacio la orientación es el incentivo materno para la realización de los cuidados, con el fin de preparar la madre para alta, así como fortalecer y estrechar la relación de binómio madre-bebé.

Así, este estudio pretende revelar los desafíos enfrentados por madres de RN sometidos al tratamiento de fototerapia en AC.

## MÉTODO

Se trata de un estudio descriptivo con un enfoque cualitativo<sup>(8,9)</sup>. El escenario fue el AC de un hospital público federal, ubicado en el municipio de Río de Janeiro, de nivel terciario con título de Amigo del bebé, siendo referencia en el tratamiento de RN de alto riesgo.

El escenario de estudio dispone de 19 camas divididos en boxes dobles, permitiendo el alojamiento de una cuna común al lado de la cama de puerpero. En este sector de los RN reciben cuidados directos de sus madres, siendo supervisados por el equipo de enfermería. Siempre que un RN necesita de fototerapia, el equipo de enfermería hace una búsqueda para acomodar ese binómio en un box sólo.

La recolección de datos ocurrió en el período de junio a octubre de 2014, con participación de 10 madres de RN sometidos al tratamiento fototerápico en AC y que aceptaron participar mediante firma del Término de Consentimiento Libre e Informado (TCLI). Fueron excluidos del estudio de las madres que no estaban en condiciones físicas y/o mentales en el momento de recolección de datos.

Se utiliza como instrumento de recolección de datos una guía para entrevista semiestructurada que consistió en dos partes, siendo la primera con datos demográficos y obstétricos<sup>(10)</sup>. La segunda que se refiere a las preguntas guías

de entrevista: ¿Cómo fue para usted saber que su hijo necesitaría realizar fototerapia?Cuál es su sensación para presenciar el día a día de su bebé en fototerapia? Las declaraciones fueron grabadas y, posteriormente, transcritas.

La recolección de datos terminó cuando fue obtenido desde el punto de saturación en el testimonio<sup>(11)</sup>. Para garantizar el anonimato de los participantes, su identificación se llevó a cabo por medio de numeración según el orden en que se realizaron las entrevistas - por ejemplo: entrevistada 1.

Para la comprensión de las narraciones, se utilizan el análisis temático de Bardin<sup>(12)</sup>. Se formaron tres categorías analíticas: *Sentimientos y Reacciones de las madres al tratamiento; La ignorancia frente a una nueva realidad y el equipo como red de apoyo a las madres.*

Después de la categorización se realizó el confronto con la literatura científica. Para eso fue hecha una búsqueda de artículos científicos a través de base de datos: Literatura Latinoamericana y de Caribe en Ciencias de la Salud (LILACS), Medical Literature Analysis and Retrieval System Online (MEDLINE), Scientific Electronic Library Online (SciELO) y Base de Datos de Enfermería (BDENF).

El estudio siguió los preceptos éticos establecidos por la Resolución nº 466/2012 del Consejo Nacional de Salud (CNS)<sup>(13)</sup>. El proyecto ha obtenido la aprobación por el Comité de Ética en la Investigación de la institución, bajo el número 819.980/2014.

## RESULTADOS

Del grupo de 10 madres, el promedio de edad fue de 32,7 años, con desvío estándar (DP) de  $\pm 12,7$ . Cuanto al número de embarazos, cuatro eran primíparas y seis multíparas. Cuanto al tipo de parto, cinco tuvieron parto normal.

En cuanto a la escolaridad materna, fueron identificados una madre con postgraduación, siete con enseñanza media completa, una con educación media incompleta, una con educación fundamental completa. Se verificó que todos los participantes realizaron más de seis consultas prenatales.

El promedio de edad gestacional (IG) (EG) de los RN fue de 38,6 con desvío estándar (DP) de  $\pm 2,5$ . En el momento de la entrevista, los RN fueron entre dos y siete días de edad cronológica, con desví estándar (DP) de  $\pm 2,5$ .

Sólo uno de los participantes experimentaba el tratamiento por segunda vez.

### *Categoría 1: Sentimientos y reacciones de las madres al tratamiento fototerápico*

Esta categoría fue de 44,29% de las unidades de registro (UR), que representan 163 UR de un total de 368 UR y nueve unidades de significación (US).

Para las madres, las reacciones presentes delante de la fototerapia corresponden a sentimientos mixtos y antagónicos. Por ser una situación que huye del curso esperado por ellas, genera dolor, tristeza, preocupación, culpa y sentimiento de postergación de la vuelta para casa. Se evidencia tales sentimientos en las hablas a seguir:

[...] pero sólo la fototerapia es muy doloroso [...] (Entrevista 2)

[...]¡Oh, horrible! Sólo lloré, porque quedarme viendolo allí de aquella manera llorando. Allí me pregunté si la gente podría cogerlo, al principio dijo que no podíamos cogerlo [...] Él llora y yo lloró, ayer entré en crisis, agarré su manita y lloré tanto, tanto (lloro) Es tan duro... (lloro) Y tengo otra hija, es

muy difícil permanecer entre los dos  
[...] (Entrevista 3)

[...]¡Oh, me quedé triste! ¡Oh, me quedé preocupada! ¡Oh, me quedé pensando así si la culpa era mía, me culpando, fue eso, pero después pasó. Ahora ya reacciono mejor [...] (Entrevista 5)

Sin embargo, todavía pueden preservar sentimientos de esperanza y resistencia:

[...]¡Oh, el sentimiento de que ella se quedaría mejor pronto y no necesitase quedarse tanto tiempo haciendo eso. No me quedé con sentimiento así depresivo no, me quedé más con la sensación de iba a funcionar, iba a salir todo bien, iba a mejorar, pensamiento positivo! [...] (Entrevista 9)

### *Categoría 2: La ignorancia frente a una nueva realidad*

Es formada por tres US y cinco UR, siendo ellas dudas, (des) conocimiento, falta de orientación al tratamiento, “desprevenido” y falta de claridad en las informaciones, totalizando 151 UR, que representan 41,03% de la categoría.

Para experimentar esta situación las mujeres terminan creando pensamientos fantasiosos sobre la situación de salud de sus hijos, frente al tratamiento y la patología. Muchas dudas y miedos pueden ser consecuencias de la falta en el proceso de comunicación entre las madres y el equipo de salud. Tales dudas son ejemplificadas en los siguientes fragmentos:

[...] No sé si se está quemando, no sé si puede traer algún daño a la piel, no sé si se va a pelar después, se quema, si él va a quedar ardido [...]¿Será que él va a

quedar muy moreno por un lado y del otro no? Principalmente aquel cojín; si aquello es confortable, es demasiado difícil? Sigo pensando ¿será que se está lastimando?’ [...] (Entrevista 2)

[...] Honestamente, para una persona como yo, totalmente desinformada al respecto, podría ser más explicado así, en un lenguaje más simple, puede me lo que es. No sé si es un virus, si es una bacteria, lo que es este negocio de ictericia (risas), honestamente, ¿por qué está ahí, no sé, sabes? [...] (Entrevista 7)

La ignorancia de estas mujeres al respecto del tratamiento al que someten sus hijos genera en ellas pensamientos arraigados de experiencias culturales y saberes populares:

[...] así, por el conocimiento que tengo de los antiguos, cuando nace así amarillo, asolearse y tomar té de picão y todo se pone bien, ¿no? Entonces pensé ser normal. [...] Pero no sabía que era tan grave así, que podría haber varias consecuencias [...] Usted no entiende y no sabe y recibe eso de una manera así, te dá mucho miedo, se queda con mucho miedo [...] En el primer día [...] esa chica disparó a defecar, uno tras otro. Y me asusté, me pregunté ¿será que ella siente dolor? Ella está mareada? [...] (Entrevista 10)

### *Categoría 3: el equipo como red de apoyo a las madres*

Fue expresada por un US (el apoyo del equipo), totalizando 54 UR, o 14,67% de la categoría. La mayoría de las madres relata haber

recibido el apoyo de equipos de salud durante el tratamiento fototerápico.

[...] Siempre tenía alguien reforzando los cuidados... Venía el enfermero, pediatra, dejaba el medicamento y luego hablaba [...] (Entrevista 1)

[...] Me apoyó al inicio con los cuidados, instrucciones de los cuidados y también con las explicaciones. El médico explicó bien que tenía que hacer, como yo no tenía que hacer, entonces todos ellos vinieron y fueron atentos. Tuve dos enfermeros en el transcurrir del día, día y noche, todo el tiempo, todas mis dudas fueron resueltas [...] (Entrevista 8)

Por otra parte, algunas madres mencionan la falta de ese apoyo y ponen de relieve la no uniformidad en la asistencia prestada por el equipo, como se puede observar en las siguientes secciones:

[...] por lo tanto, no sabemos muy bien que pida. Tiene la enfermera que es muy buena pero pregunta contamos con enfermeras que no les importa [...] No son todo lo que te da la libertad de llegar a hacer preguntas, entonces tenemos realmente es la familia [...] (Entrevista 3)

[...] No sabía explicarle (el padre), yo sólo le dije: 'mira, (el médico) dijo que lo tengo que hacer porque su piel se está volviendo amarilla [...] Ahí todo lo que pude decirle. Entonces le pregunté, que fui a un médico que hable con él que quería entender [...] Usted que buscan información, información, quiere sentirse segura, [...] no sabía

que el hospital estaba haciendo estos procedimientos, que tenía este reloj el bebé [...] (Entrevista 10)

El equipo de enfermería dispensa mayor tiempo con los cuidados al binomio madre-bebé y está más presente en el cotidiano de estas familias. De esta forma puede, además de otras categorías, ser un elemento esencial para garantizar el diálogo y la escucha sensible, a fin de promover espacios para resolución de dudas frente al tratamiento fototerápico.

Para dar voz a estas madres, traen propuestas que pueden orientar las acciones de enfermería en la práctica cotidiana:

[...] tiene que tener un grupo de apoyo para explicar que el día a día es duro, porque estás desprevenido. Me hizo aquí, en el ultrasonido prenatal estaba trabajando muy bien [...] Explicó aquí que mi sangre no era compatible con la soya, así que tendría que ir a través de fototerapia [...] (Entrevista 4)

## DISCUSIÓN

Los relatos demuestran sentimientos negativos a las madres al experimentar la necesidad del tratamiento fototerápico de su hijo, una vez que esta situación huye del curso esperado por ellas.

Delante de los desafíos enfrentados, la certeza de que el resultado del tratamiento será el mejor para su hijo hace que los sentimientos de pesar, que impregnan su cotidiano, sean superados.

El tratamiento genera miedo y estrés en estas mujeres, porque son frágiles e inseguras sobre la salud de su hijo, revelando sus sentimientos ambivalentes como culpa, responsabilidad por el "sufrimiento" del hijo al mismo

tiempo en que también expresan esperanza y resignación<sup>(14)</sup>.

A pesar del tratamiento ser bastante común para los profesionales de salud haciendo parte del cotidiano del AC, se debe considerar que, para las madres, el tratamiento se presenta como algo distinto del esperado, desconocido y, en la mayoría de las veces, dá miedo. El hecho de tener un hijo en fototerapia requiere cuidados específicos, como mantener el RN desnudo bajo la luz el mayor tiempo posible y proteger los ojos con venda apropiada. Estos cuidados fueron los que provocaron quejas de las madres, además de algunos efectos colaterales esperados como bronceado de la piel y diarrea. Todo esto puede despertar los sentimientos de tristeza y ansiedad de las madres por no conocer y no comprender bien la propuesta terapéutica<sup>(15)</sup>.

El proceso de adaptación de estas madres parecen recibir la influencia de factores externos como la social, cultural y familiar. Sus historias de vida y experiencias pasadas reflejan los sentimientos y actitudes que varían de persona a persona. Añadir a la calidad de la atención proporcionada por el equipo y cómo esto permite a las mujeres a la expresión de sus sentimientos<sup>(16)</sup>.

Estar cerca del RN y asistir lado a lado su recuperación se configuran como factores que favorecen la resiliencia delante de situaciones adversas para que las mismas posean se fortalecer y superar sentimientos negativos.

La orientación continuada desde el inicio hasta el término de la terapia puede resolver algunas dudas y puede ser ofrecido por medio de un lenguaje de fácil comprensión. Las informaciones dadas deben contemplar lo que es fototerapia y cuáles serán los cuidados diarios a ser tomados con el RN durante todo el tratamiento, resaltando que quedará restringido recogerlo siempre que desear, vestirlo y hasta mismo mantener un contacto visual<sup>(17)</sup>.

La comunicación mejora la relación entre profesionales de salud y miembros de la familia, haciendo la asistencia más humanizada, ayuda a minimizar el sufrimiento y sentimientos de indignidad antes del tratamiento. Una asistencia de calidad no se limita solamente a procedimientos técnicos, sino que incluye relaciones humanas y diálogo, incluyendo la percepción de mensajes no verbales y respeto a la singularidad<sup>(18,19)</sup>.

La mayoría de las acciones en salud ha centrado tecnologías duras y levemente-duras superpuestas a las tecnologías relacionales o leves. La alta tecnología, a veces, impide una atención individualizada, el mayor desarrollo del equipo y la humanización del cuidado<sup>(20)</sup>.

En el escenario de este estudio, los participantes fueron frágiles, solitarios y sensibles, para compartir este momento con otras madres y tener la necesidad de mayor atención del equipo. Para hacerles sentir institucionalmente acogidas, actitudes de afecto, respeto, comprensión, atención y rescatar el espacio de acogimiento, de escucha atenta y interesada centrada en las necesidades y expectativas de esas madres pueden hacer la diferencia. Este cambio en el comportamiento puede ser un estímulo para la transformación de las prácticas de salud, donde el conocimiento clínico está asociado con las necesidades de los usuarios<sup>(21,22)</sup>.

Fortalecer el uso de tecnologías leves y una escucha atenta son desafíos en el cotidiano de la enfermería neonatal. Sin embargo, debían garantizar la autonomía del usuario y respetar su condición de cooperante del proceso terapéutico. En el contexto de la asistencia neonatal, la madre (o responsable) es la figura que negocia con los equipos de salud aquello que usted cree ser mejor para el bebé, en este caso, su hijo. Por lo tanto, dar voz se convierte en una herramienta esencial para garantizar de mayor seguridad y calidad de adhesión a la propuesta terapéutica.

Reconocer las necesidades no sólo de la RN en fototerapia, pero también dudas y anhelos maternos, puede ser una herramienta potencializadora de fuerza que ella busca para enfrentar un momento de debilidad debido a la salud de su hijo.

## CONCLUSIÓN

La investigación mostró algunos desafíos que enfrentan las madres durante el tratamiento fototerápico de sus hijos. Proporcionando una mejor comprensión de sentimientos experimentados diariamente por ellas. Miedo, dudas, tristeza, inquietud y falta de conocimiento sobre la patología y el tratamiento estaban presentes en las hablas.

La comunicación efectiva se señalo como un elemento a ser recordado por profesionales de salud durante el proceso terapéutico. Es una herramienta esencial para un cuidado individualizado y fortalece la red de apoyo en este momento complejo en la vida de esas familias.

El estudio tuvo como limitación serrealizado en un único centro, merecen nuevas investigaciones con el fin de que los datos sean más generalizables.

Finalmente, el tratamiento fototerápico se presentó como una experiencia compleja en la vida de estas madres y debe ser mejor explorado a través de otras investigaciones que pueden orientar mejoras en las acciones de enfermería neonatal.

## CITAS

1. Cohen RS, Wong, RJ, Stevenson DK. Understanding neonatal jaundice: A perspective on causation. *Pediatr Neonatol* 2010. 51(3): 143-148.
2. Ives NK. Management of neonatal jaundice. *Pediatrics and child health* 2011. 21(6): 270-277.

3. Araújo LA, Reis AT. Enfermagem na prática materno-neonatal. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan; 2012. p.253.
4. Hansen TWR. Phototherapy for neonatal jaundice – therapeutic effects on more than one level? *Seminars in perinatology*. 2010. 34: 231-234.
5. Vaz FAC, Diniz EMA, Cecon MEJR, Krebs VLJ. *Pediatria Instituto da Criança Hospital das clínicas neonatologia*. Barueri: Manole; 2011.p. 238.
6. Carvalho M. Tratamento de icterícia neonatal. *Jornal de pediatria*. 2001 Jul; p.s72.
7. Castro PS, Silva SMS, Linhares TRC, Sousa AM. O conhecimento das mães de recém-nascidos com icterícia neonatal sobre o tratamento fototerápico. *Revista Interdisciplinar NOVAFAPI [internet]* 2012 Jan-Fev-Mar; [cited 2014 ago 10 ] 5(1). Available from: [http://www.novafapi.com.br/sistemas/revistainterdisciplinar/v5n1/pesquisa/p2\\_v5n1.pdf](http://www.novafapi.com.br/sistemas/revistainterdisciplinar/v5n1/pesquisa/p2_v5n1.pdf)
8. Andrade MM. *Introdução à Metodologia do Trabalho Científico*. 5ª ed. São Paulo: Atlas; 2001.
9. Minayo MCS. *Pesquisa social: teoria, método e criatividade*. 20ª ed. Petrópolis: Vozes; 2002.
10. Marconi MA, Lakatos ME. *Metodologia científica*. 5. ed. São Paulo: Atlas; 2008.
11. Fontanella BJB; Luchesi BM; Sidel MGB; Ricas J; Turato ER; Melo DG. Amostragem em pesquisas qualitativas: proposta de procedimentos para constatar saturação teórica. *cad. Saúde pública [internet]* 2011 Fev; [cited 2014 oct 17]; 27(2): 389-394. Available from: [www.scielo.br/pdf/esp/v27n2/20.pdf](http://www.scielo.br/pdf/esp/v27n2/20.pdf).
12. Bardin, L. *Análise de Conteúdo*. 3. ed. Lisboa: Coleções 70; 2004.
13. Conselho Nacional de Saúde (Brasil). Resolução nº 466, de 12 de dezembro de 2012, 2012 [citado 2014 set 23 ]. Available from: [http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/cns/2013/res0466\\_12\\_12\\_2012.html](http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/cns/2013/res0466_12_12_2012.html)
14. Scochi CGS, Brunherotti MR, Fonseca LMM, Nogueira FS, Vasconcelos MGL, Leite AM. Lazer para mães de bebês de risco hospitalizados: análise da experiência na perspectiva dessas mulheres. *Rev Latino-Am Enferm. [internet]* 2004 set./out Jun; [cited 2014 set 23 ]; 12 (5): 727-735. Available from: <http://www.scielo.br/pdf/rlae/v12n5/v12n5a05.pdf>.
15. Gomes NS, Teixeira JBA, Barichello E. Cuidados ao recém-nascido em fototerapia: o conhecimento

Fernandes JIS, Reis AT, Silva CV, Silva AP. Motherly challenges when facing neonatal phototherapy treatment: a descriptive study. *Online braz j nurs [internet]* 2016 Jun [cited year month day]; 15 (2):188-195. Available from: <http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/view/5348>

- da equipe de enfermagem. Rev. Eletr. Enf. [internet] 2010 abr/jun; [cited 2013 nov 15]; 12(2): 337-41. Available from: <http://dx.doi.org/10.5216/ree.v12i2.6507>.
16. Souza NL, Araujo ACPF, Costa ICC, Carvalho JBL, Silva MLC. Representações de mães sobre hospitalização do filho prematuro. Rev. Bras. Enferm. [internet] 2009 set./out; [citado 2014 nov 15]; 62(5): 729-33. Available from: <http://www.scielo.br/pdf/reben/v62n5/13.pdf>.
  17. Santos IMM, Rodrigues VA. A (des) informação das mães sobre a fototerapia uma contribuição para a enfermagem. Rev. Soc. Bras. Enferm. Ped. [internet] 2007 jul; [cited 2013 nov 15] 7(1):25-32. Available from: [http://www.sobep.org.br/revista/images/stories/pdf-revista/vol7-n1/v.7\\_n.1-art3.pesq-a-desinformacao-das-maes-sobre-a-fototerapia.pdf](http://www.sobep.org.br/revista/images/stories/pdf-revista/vol7-n1/v.7_n.1-art3.pesq-a-desinformacao-das-maes-sobre-a-fototerapia.pdf).
  18. Cechetto FH, Zen NL. Assistência de enfermagem à família em unidade de tratamento intensivo neonatal: um estudo de revisão da literatura. Rev. Soc. Bras. Enferm. Ped. [internet] 2008 dez; [cited 2013 nov 15] 8 (2): 83-89. Available from: [http://www.sobep.org.br/revista/images/stories/pdf-revista/vol8-n2/v.8\\_n.2-art4.revi-assistencia-de-enfermagem-a-familia-em-uti-neonatal.pdf](http://www.sobep.org.br/revista/images/stories/pdf-revista/vol8-n2/v.8_n.2-art4.revi-assistencia-de-enfermagem-a-familia-em-uti-neonatal.pdf).
  19. Oliveira T, Simões SMF. Communication faces in the practice of nursing. OBJN. [internet] 2010 nov; [cited 2015 jul 28] 9(2):1-8. Available from: <http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/view/j.1676-4285.2010.3116/698>.
  20. Neto JAS; Rodrigues BMRD. Tecnologia como fundamento do cuidado em neonatologia. Texto contexto enferm. [internet] 2010 abr-jun; [cited 2015 jan 2 ]; 19(2): 372-7. Available from: <http://www.scielo.br/pdf/tce/v19n2/20.pdf>.
  21. Molina RCM, Fonseca EL, Waidman MAP, Marcon SS. A percepção da família sobre sua presença em uma Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica e Neonatal. Rev. Esc. Enf. USP. [internet] 2009; [cited 2014 oct 2 ]; 43 (3): 630-38. Available from: <http://www.scielo.br/pdf/reeusp/v43n3/a19v43n3.pdf>.
  22. Pinho L, Santos SMA. Fragilities and potentialities in the humanization attendance process in the intensive care unit: a qualitative and dialectic based-study. OBJN. [internet] 2007 apr; [cited 2015 jul 28] 6(1):1-9. Available from: <http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/view/853/178>
- 
- Todos los autores participaron de las fases de esa publicación en una o más etapas a continuación de acuerdo con las recomendaciones del International Committee of Medical Journal Editors (ICMJE, 2013): (a) participación substancial en la concepción o confección del manuscrito o de la recolecta, análisis o interpretación de los datos; (b) elaboración del trabajo o realización de la revisión crítica del contenido intelectual; (c) aprobación de la versión sometida. Todos los autores declaran para los debidos fines que es de su responsabilidad el contenido relacionado con todos los aspectos del manuscrito sometido al OBJN. Garantizan que las cuestiones relacionadas con la exactitud o integridad de cualquier parte del artículo fueron debidamente investigadas y resueltas. Eximiendo por lo tanto el OBJN de cualquier participación solidaria en eventuales procesos judiciales sobre la materia en aprecio. Todos los autores declaran que no poseen conflicto de intereses, de orden financiera o de relacionamiento, que inflencie la redacción y/o interpretación de los resultados. Esa declaración fue firmada digitalmente por todos los autores conforme recomendación del ICMJE cuyo modelo está disponible en [http://www.objnursing.uff.br/normas/DUDE\\_final\\_13-06-2013.pdf](http://www.objnursing.uff.br/normas/DUDE_final_13-06-2013.pdf)
- 

Recibido: 14/09/2015  
Revisado: 27/04/2016  
Aprobado: 05/05/2016