



Universidade Federal Fluminense

ESCUELA DE ENFERMERÍA
AURORA DE AFONSO COSTA



Instrumento para evaluar la calidad de la atención hospitalaria en el puerperio: un estudio metodológico

Wilma Ferreira Guedes Rodrigues¹, Sylvia da Silva de Oliveira¹, José Renato Paulino de Sales¹, Rodrigo Assis Neves Dantas¹, Daniele Vieira Dantas¹, Jovanka Bittencourt Leite de Carvalho¹

1 Universidad Federal de Rio Grande do Norte, RN, Brasil

RESUMEN

OBJETIVO: construir y validar un instrumento para evaluar la calidad de la atención hospitalaria brindada en el puerperio. **MÉTODO:** estudio metodológico para la construcción y validación de un instrumento para evaluar la calidad de la atención en el puerperio. El instrumento será analizado por jueces y puérperas (público objetivo) para verificar la adecuación de los ítems y será sometido a corrección léxica y gramatical. La validación teórica se producirá a partir del análisis de la concordancia de los jueces utilizando el índice Kappa (K) y el Índice de Validez de Contenido (IVC), considerando $K \geq 0,80$ y $IVC > 0,80$. **RESULTADOS ESPERADOS:** se cree que la construcción y validación de un instrumento específico para evaluar el puerperio es capaz de dilucidar la incorporación de buenas prácticas en la atención a la salud de la mujer en el puerperio, así como también de brindarles a las mujeres y a los profesionales nuevas posibilidades para el puerperio dentro del modelo asistencial humanizado.

Descriptor: Estudio de Validación; Atención Hospitalaria; Estudio de Evaluación; Período Posparto.

SITUACIÓN PROBLEMA Y SIGNIFICANCIA

El puerperio es un período de cambios físicos y mentales que comienza después del parto y termina cuando finaliza la lactancia. Este proceso de involución al estado anterior a la gestación puede ocasionar complicaciones más graves y evolucionar hacia la muerte, sin embargo, el 92% de los casos de muertes maternas en esta fase son evitables, especialmente a nivel hospitalario, cuando están relacionados con hemorragia, infección puerperal e hipertensión⁽¹⁾.

En este contexto, la evaluación de la calidad de la atención hospitalaria puerperal es fundamental para el seguimiento de posibles complicaciones. Sin embargo, el indicador que evalúa este tipo de asistencia no contempla los problemas que pueden derivar en complicaciones, ni las causas específicas relacionadas con las muertes maternas⁽¹⁾. Este hecho puede estar relacionado con la falta de instrumentos específicos para esta medida, ya que el enfoque en la evaluación de la calidad de la atención ofrecida en el puerperio no fue identificado en la investigación, así como tampoco se pudo encontrar ningún instrumento válido y confiable

que pudiera ser utilizado para medir la calidad de esa asistencia.

Por ello, se eligió como pregunta de investigación: ¿un instrumento construido para evaluar la calidad de la atención hospitalaria en el puerperio tiene propiedades psicométricas válidas y confiables? Sin embargo, se considera que la evaluación de la calidad de la atención hospitalaria en el puerperio subsidia la planificación y la gestión, mejorando la atención y reduciendo las muertes maternas. Desde esta perspectiva, el presente estudio pretende evaluar la calidad de la atención brindada en el puerperio mediante la creación de una herramienta de investigación válida y confiable para el seguimiento de la calidad de la atención puerperal.

OBJETIVO

Construir y validar un instrumento para evaluar la calidad de la atención hospitalaria brindada a las mujeres en el puerperio.

MÉTODO

Estudio metodológico, desarrollado en dos etapas: fundamentación teórica y análisis teórico. En la etapa de fundamentación teórica se desarrollará un instrumento basado en la Teoría General de los Sistemas,

propuesto por Adevis Donabedian⁽²⁾ y una revisión del alcance que permitirá la construcción de los ítems del instrumento a partir de las definiciones constitutivas, operacionales y conductuales⁽³⁾

La segunda etapa comenzará con la evaluación de jueces expertos en el área. Pueden estar de acuerdo o en desacuerdo con los ítems en base a los siguientes criterios: objetividad, sencillez, claridad, relevancia, precisión y variedad. La inclusión de jueces expertos se basará en los siguientes criterios: haber publicado e investigado el tema y ser especialista en la construcción de instrumentos. Serán excluidos quienes presenten respuestas incorrectas o incompletas. Para evaluar el nivel de acuerdo entre los jueces sobre un tema dado, se utilizará el Índice de Validez de Contenido (IVC) y el Índice Kappa.

El criterio de pertinencia del estudio será $CVI > 0,80$ y $Kappa > 0,80$. La muestra estará formada por 10 jueces. Además, el instrumento se someterá a una corrección léxica y gramatical con el fin de facilitar su adaptación a otro idioma, de ser necesario. Luego del análisis léxico, gramatical y la validación de los jueces expertos, se llevará a cabo la evaluación de las puérperas (población objetivo). Pueden estar de acuerdo o

en desacuerdo con los ítems según los siguientes criterios: "ítem fácil de entender" y "no entendió el ítem". Este paso permitirá la evaluación del estrato cognitivo más bajo de la población objetivo.

Serán seleccionadas, por conveniencia y al azar, 10 puérperas internadas en la maternidad Flavio Ribeiro Coutinho, en el municipio de Santa Rita, Paraíba. Los criterios de inclusión para las mujeres son: ser mayor de 18 años, saber leer y escribir y estar en el puerperio. Los criterios de exclusión incluyen: complicación puerperal, alguna contra indicación médica y/o con sospecha de COVID-19. En este paso, también se utilizarán el índice de validez de contenido y el índice Kappa. El criterio de pertinencia será $IVC > 0,80$ y $Kappa > 0,80$.

El instrumento será sometido a una segunda evaluación por parte de los jueces expertos, con el fin de validar la versión final del mismo. El método elegido para la construcción y validación teórica de este instrumento de evaluación siguió las recomendaciones de Pasquali⁽³⁾. Cabe destacar que este estudio se origina en el proyecto de investigación doctoral académica del Programa de Posgrado en Enfermería de la Universidad Federal de Rio Grande do Norte (UFRN), fue presentado al Comité de

Ética e Investigación (CEI) del Centro Universitario de João Pessoa (UNIPÊ-PB), de conformidad con la resolución 466/2012 y obtuvo dictamen favorable bajo el número CAAE 18967519.6.0000.5176.

elaboração.
LabPAM/IBAPP; 2010.

Brasília:

Recibido: 24/09/2020
Revisado: 18/11/2020
Aprobado: 23/11/2020

RESULTADOS ESPERADOS

Se espera que la construcción y validación de un instrumento específico de evaluación de la calidad de la atención brindada en el puerperio permita impulsar la incorporación de buenas prácticas en la atención de la salud de la mujer en el puerperio, así como también de brindarles a las mujeres y a los profesionales nuevas posibilidades para el puerperio dentro del modelo asistencial humanizado.

REFERENCIAS

1. Lima MRG, Coelho ASF, Salge AKM, Guimarães JV, Costa OS, Sousa TCC, et al. Alterações maternas e desfecho gravídico- puerperal na ocorrência de óbito materno. Cad Saúde Colet [Internet] 2017 [cited 2020 Apr 10];25(3):324-331. Available from: <https://www.scielo.br/pdf/cadsc/v25n3/1414-462X-cadsc-1414-462X201700030057.pdf>
2. Donabedian A. Basic approaches to assessment: structure, process and outcome. In: Explorations in Quality Assessment and Monitoring. Ann Arbor, Michigan: Health Administration Press; 1980.
3. Pasquali L. Instrumentos psicológicos: manual práctico de