

Teaching the Nursing Process according to *YouTube* videos: a descriptive-exploratory study

Ensino do processo de enfermagem segundo os vídeos do *YouTube*: estudo descritivo-exploratório
Enseñanza del proceso de enfermería según videos de *YouTube*: estudio descriptivo-exploratorio

Manacés dos Santos Bezerril¹

ORCID: 0000-0002-9003-2334

Maria Eduarda Gonçalves da Costa¹

ORCID: 0000-0002-2790-2245

Francisca Sánchez Ayllón²

ORCID: [https://orcid.org/0000-](https://orcid.org/0000-0003-2097-4147)

0003-2097-4147

Adriana Catarina de Souza Oliveira²

ORCID: 0000-0001-8600-4413

Alexsandra Rodrigues Feijão¹

ORCID: 0000-0002-8686-9502

Viviane Euzébia Pereira Santos¹

ORCID: 0000-0001-8140-8320

¹ Federal University of Rio Grande do Norte, RN, Brazil

² Catholic University of Murcia, Spain

Editor: Paula Vanessa Peclat Flores

ORCID: 0000-0002-9726-5229

Submission: 12/19/2020

Approved: 03/18/2021

ABSTRACT

Objective: To identify *YouTube* videos on the Nursing Process as a teaching theme in the national context. **Method:** A descriptive-exploratory and quanti-qualitative study, carried out with *YouTube* videos in November 2019, in which the main data identified were posting date and total views, author, video category, participant and content. **Results:** Among the 23 videos in the final sample, videos were identified in the period from 2016 to 2019, with predominance of the year 2018 (10; 43.9%), nursing professionals (17; 65.3%) as participants, and definition of the Nursing Process (12, 27.2%) as the content addressed. **Discussion:** Ease of access, existence of video sharing websites, the importance of the Nursing Process, and the development of partnerships between teaching and health organizations enhance the construction of audiovisual tools. **Conclusion:** The videos explain the concept of the Nursing Process and its stages and display the content through dialogical exposition.

Descriptors: Nursing Process; Nursing; Teaching; Webcasts; Audiovisual Resources.

RESUMO

Objetivo: Identificar os vídeos do *YouTube* sobre o Processo de Enfermagem como temática de ensino no contexto nacional. **Método:** Estudo descritivo-exploratório, quanti-qualitativo, realizado com vídeos do *YouTube* em novembro de 2019, no qual identificou-se, principalmente, a data da postagem e total de visualizações, autor, categoria do vídeo, participante e conteúdo. **Resultados:** Dentre os 23 vídeos da amostra final, foram identificados vídeos no período de 2016 a 2019, com predomínio do ano de 2018 (10; 43,9%), profissionais de enfermagem (17; 65,3%) na qualidade de participante, e definição de Processo de Enfermagem (12, 27,2%) como conteúdo abordado. **Discussão:** A facilidade de acesso, a existência de sites de compartilhamento de vídeos, a importância do Processo de Enfermagem e o desenvolvimento de parcerias entre organizações de ensino e de saúde potencializam a construção de ferramentas audiovisuais. **Conclusão:** os vídeos explanam o conceito do Processo de Enfermagem e suas etapas e apresentam o conteúdo mediante uma exposição dialogada.

Descritores: Processo de Enfermagem; Enfermagem; Ensino; *Webcasts*; Recursos audiovisuais.

RESUMEN

Objetivo: Identificar los videos de *YouTube* sobre el Proceso de Enfermería como tema de enseñanza en el contexto nacional. **Método:** Estudio descriptivo-exploratorio cuantitativo y cualitativo, realizado con videos de *YouTube* en noviembre de 2019, en el cual se identificó fecha de publicación y visualizaciones totales, autor, categoría del video, participante y contenido. **Resultados:** Entre los 23 videos de la muestra final, se identificaron videos en el período de 2016 a 2019, con predominio del año 2018 (10; 43,9%), profesionales de enfermería (17; 65,3%) como participantes, y definición del Proceso de Enfermería (12, 27,2%) como contenido abordado. **Discusión:** La facilidad de acceso, la existencia de sitios para compartir videos, la importancia del Proceso de Enfermería y el desarrollo de alianzas entre organizaciones docentes y de salud potencian la construcción de herramientas audiovisuales. **Conclusión:** los videos explican el concepto del Proceso de Enfermería y sus etapas y presentan el contenido a través de una exposición dialógica.

Descriptorios: Proceso de Enfermería; Enfermería; Enseñanza; *Webcasts*; Recursos Audiovisuales.

INTRODUCCIÓN

El Proceso de Enfermería (PE) es un instrumento metodológico estructurado en cinco etapas (recolección de datos, diagnóstico, planificación, intervenciones y evaluación de enfermería) dinámicas e interconectadas, que ayudan al enfermero a llevar a cabo la atención brindada al paciente de manera organizada, a través de actividades de pensamiento crítico y el registro de información esencial⁽¹⁻⁴⁾.

Además, el uso de PE no solo favorece y fomenta la continuidad del cuidado, sino que también implica un modelo de cuidado de enfermería que promueve el reconocimiento de la práctica profesional, optimiza la praxis realizada en los servicios y fomenta el avance de la enfermería como ciencia^(2,3).

Sin embargo, para que estas perspectivas se logren, es importante que los entornos docentes proporcionen una construcción del conocimiento sobre el PE de forma precisa, amplia e interactiva, ya a que existen múltiples estilos de aprendizaje y esta herramienta de trabajo es más que una herramienta didáctica, porque fomenta un abordaje humanista, al enfocarse en una relación horizontal entre paciente-profesional-familia, considerando los valores, inquietudes y deseos expresados por el individuo que va a ser atendido y la relación costo-beneficio de las actividades realizadas^(1,3,5).

Por lo tanto, entre los distintos métodos de enseñanza se destacan las Tecnologías Digitales de Información y Comunicación (TDIC), principalmente tras la popularización de internet, ya que colaboran en la interacción entre el alumno y el profesor^(2,5-7).

Entre estas tecnologías se encuentran los videos, que han sido ampliamente utilizados debido a la facilidad con la que los usuarios pueden conectarse a las plataformas digitales, permitiéndoles acceder a ellos donde y cuando quieran, porque cuentan con elementos audiovisuales que favorecen una mejor asimilación de conocimientos de forma más ágil, generan mayor autonomía y motivación del alumno, y acercan los matices del contexto educativo-formativo a la cibercultura, debido a que muchos alumnos prefieren las TDIC a los libros^(6,7).

En este sentido, el sitio para compartir videos *YouTube* es considerado actualmente uno de los servicios de difusión de contenido con mayor número de accesos por día, ya que permite subir, compartir, producir y publicar videos digitales sin la necesidad de una rigurosa selección, además de ser fuente de investigación y estudios de estudiantes y profesionales de enfermería, principalmente debido al fácil acceso a los datos⁽⁶⁻¹²⁾.

De esta forma, es indiscutible que hay que identificar los materiales que son transmitidos por estos medios, especialmente los relacionados con la salud y la educación, debido a que muchos contenidos no son sometidos a un análisis crítico con una base teórica profunda y son ideados/construidos por legos y/o personas no capacitadas para transmitir cierta información, por lo tanto, existe la probabilidad de promover acciones/pensamientos erróneos que pueden interferir negativamente en el trabajo que realiza el profesional de enfermería y en la construcción del conocimiento⁽⁶⁻¹³⁾.

Por otro lado, es importante destacar que la enfermería es la categoría de trabajo en los servicios de salud con mayor número de trabajadores, ya que involucra tanto a enfermeros como a técnicos de enfermería, quienes, a pesar de que algunas de sus funciones son diferentes en el PE, necesitan conocer su significado, objetivo y práctica, para potenciar esta herramienta en las diferentes áreas de la salud, considerando sus niveles de complejidad⁽²⁻⁴⁾.

Por ende, es necesario realizar una selección de los videos que están en *YouTube* sobre la enseñanza del PE para detectar posibles inconsistencias que puedan replicar un proceso de enseñanza-aprendizaje deficiente, tanto a nivel medio/técnico como superior, y para mejorar las sugerencias de los contenidos sobre el PE con rigor metodológico. Por lo tanto, este estudio busca dar respuesta a la siguiente pregunta orientadora: ¿qué videos en *YouTube* abordan el Proceso de Enfermería como temática de enseñanza en el contexto nacional? Y tiene como objetivo identificar videos de *YouTube* que abordan el Proceso de Enfermería como temática de enseñanza en el contexto nacional.

MÉTODO

Estudio descriptivo-exploratorio con abordaje cuantitativo y cualitativo⁽¹⁴⁾, realizado en el sitio web de videos *YouTube* (www.youtube.com) por ser un sitio de búsqueda e intercambio con una considerable cantidad de visitas de los internautas^(9, 10, 13).

Para el alcance la propuesta se estructuró un protocolo de investigación con los siguientes pasos: definición del tema, objetivo y

pregunta orientadora; estrategia de búsqueda; análisis de los videos; extracción de datos y presentación de los principales resultados^(7,8,13,15).

La búsqueda se realizó el 28 de noviembre de 2019 a partir de la combinación de Descriptores de Ciencias de la Salud (DeCS) “*ensino*” (enseñanza) y “*processo de enfermagem*” (proceso de enfermería). Si bien *YouTube* es una red social, se eligieron esos términos para obtener el material publicado, porque facilitan la identificación de los videos. Además, a pesar de que la diferencia entre la definición de los términos PE y Sistematización de la Asistencia de Enfermería (SAE) representa un problema en el territorio nacional, se optó por PE porque es el foco de la presente investigación.

Cabe destacar que no se estableció un periodo de tiempo, ni se aplicó ninguno de los filtros disponibles en el sitio de búsqueda (fecha de *upload*, tipo, duración, características y/o relevancia), con el fin de abarcar la mayor cantidad de videos disponibles.

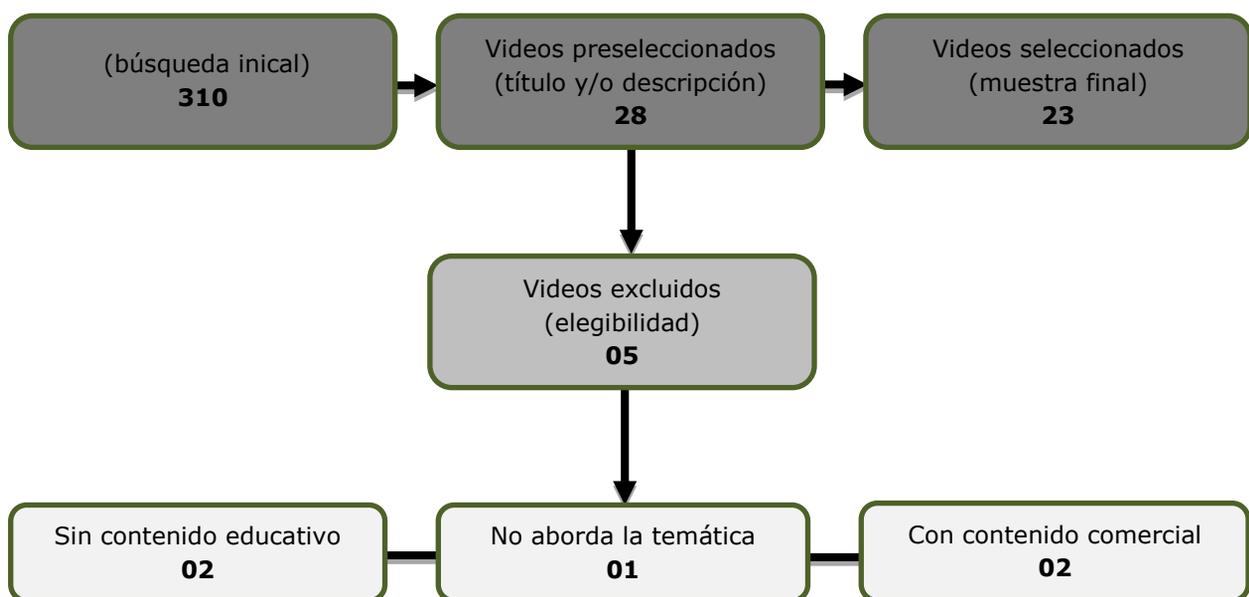
Por lo tanto, se seleccionaron los enlaces de los videos encontrados, y luego se organizaron en una hoja de cálculo de *Microsoft Excel* 2016 para su posterior análisis, considerando la adición continua de material en la ubicación investigada, además de permitir el acceso irrestricto a los investigadores para ver el mismo video varias veces y en diferentes momentos.

La muestra del presente estudio consistió en los videos seleccionados del sitio de intercambio de material audiovisual *YouTube* de acuerdo con los criterios de elegibilidad.

Se incluyeron los videos que abordaron el tema investigado en lengua portuguesa, porque el foco está en la enseñanza del PE a nivel nacional, independientemente de la duración (corta - menos de cuatro minutos, larga - mayor de 20 minutos) y del público objetivo (académicos de nivel medio/técnicos, estudiantes de grado o posgrado y/o

profesionales de enfermería). Se excluyeron los duplicados, los sin carácter educativo y aquellos con contenido comercial (Figura 1). En cuanto al carácter y/o calidad de los videos, se siguieron los principios adoptados en investigaciones^(11,12) similares, ya que no existe una herramienta específica para dicha evaluación.

Figura 1 – Proceso de búsqueda y selección de videos en el sitio web *YouTube* sobre el Proceso de Enfermería. Natal-RN, Brasil, 2019



Fuente: datos de la investigación, 2019.

Los videos fueron recolectados y analizados individualmente por los colaboradores de la investigación, además de completar la *checklist* (lista de verificación) y, en caso de desacuerdos, un tercer integrante realizó la evaluación.

El material fue analizado de acuerdo a los indicadores presentes en una *checklist* elaborada por los investigadores para la tabulación de datos, adaptada de instrumentos que fueron validados y utilizados en investigaciones^(7,8,10,13,15,16) similares con el

fin de estandarizar la extracción de información.

Los elementos que componen la *checklist* para la extracción de datos son: fecha de publicación y visualizaciones totales (indicadas en la descripción del video); duración del video (en horas, minutos y segundos, como lo indica la marca de tiempo); autor (responsable de la publicación: individuo, empresa o institución); categoría (según la clasificación de *YouTube*: Educación, Personas y Blogs, Entretenimiento, Noticias y Política,

Juegos, Animación y Música); participante (individuo que participó en la producción del video - enfermero, docente, alumno, entre otros); enfoque del contenido (describe todas las etapas del PE o solo una, concepto, aspectos históricos, relación y/o disociación del SAE); y características metodológicas (si indica y/o pone a disposición fuentes bibliográficas, técnicas/herramientas didáctico-pedagógicas utilizadas).

Los datos fueron organizados y tabulados de forma descriptiva simple, según frecuencia absoluta y relativa. Como no involucra directamente a seres humanos y es un material de dominio público, no fue necesaria la evaluación del Comité de Ética en Investigación (CEI).

RESULTADOS

Los 23 (100.0%) videos que componen la muestra final obtuvieron 888,418 visualizaciones con un promedio de 38,627, una duración total de seis horas y nueve minutos, un promedio de 15 minutos por video. En cuanto a la dimensión temporal, se publicaron de 2016 a 2019, con predominio del año 2018 (10; 43,9%), seguido de 2019 (06; 26,0%), 2016 (03; 13,0%) y 2017 (03;

13,0%), cabe destacar que en un video (04,1%) no figuraba la fecha de publicación.

Se destacó la categoría Educación (16; 65,2%), seguida de Personas y blogs (05; 21,7%), Entretenimiento (01; 04,1%) y Noticias y política (01; 04,1%). Entre los autores responsables de la difusión de los contenidos mediáticos se encontraban Individuos (19; 82,6%) e Instituciones (04; 17,4%) y, en esta última clasificación, instituciones como el Consejo Federal de Enfermería (COFEN), el Consejo Regional de Enfermería de San Pablo (COREN-SP) y una alianza entre la Escuela de Enfermería de la Universidad Federal de Minas Gerais (UFMG) y la Vice Dirección Técnica de Enfermería del Hospital das Clínicas (HC/MG).

En cuanto al perfil de los participantes de la producción de los videos, había profesionales de enfermería (17; 65,3%), docentes (08; 30,7%) y estudiantes (01; 04,1%), cabe señalar que un mismo individuo está presente en más de un video. En cuanto al contenido del tema abordado (Tabla 1), surgieron seis categorías, de las cuales, más de una estaba presente en el mismo video, por tal motivo el monto total es mayor a 23.

Tabla 1 – Contenido presente en los videos del sitio web *YouTube* sobre el Proceso de Enfermería. Natal-RN, Brasil, 2019

Contenido	n	%
Definición del PE ¹	12	27,2
Descripción de las cinco etapas del PE ¹	11	25,0
Diferencia entre la SAE ² y el PE ¹	09	20,6
Descripción de solo una etapa del PE ¹		
Historia de la enfermería	02	04,5
Diagnósticos de enfermería	02	04,5
Planificación de enfermería	01	02,3
Intervenciones de enfermería	02	04,5
Evaluación de enfermería	01	02,3

Reflexiones sobre la aplicabilidad del PE ¹	03	06,8
Orden de las etapas del PE ¹	01	02,3
Total	44	100,0

Fuente: datos de la investigación, 2019.

¹Proceso de Enfermería; ²Sistematización de la Atención de Enfermería.

En el cuadro 1 se presentan las características metodológicas de los videos seleccionados para la muestra final del estudio en cuanto al título, fuente bibliográfica y herramientas/técnicas didácticas.

Cuadro 1 - Caracterización metodológica de los videos seleccionados en *YouTube* sobre el Proceso de Enfermería. Natal-RN, Brasil, 2019

Nº	Título	Fuente bibliográfica	Técnica de enseñanza
01	Processo de Enfermagem e SAE - O que é? Quais são as etapas?	Resoluciones del COFEN y COREns Disponibilidad de los <i>links</i> para el acceso	Exposición dialogada Diagramas
02	O Processo de Enfermagem em etapas + leis	Resoluciones del COFEN Disponibilidad de los <i>links</i> para el acceso	Exposición dialogada Ilustraciones interactivas
03	SAE e Processo de Enfermagem - Como cai na prova de Enfermagem 15/01 às 19h	Resoluciones del COFEN No pone a disposición o indica los materiales que utiliza	Exposición dialogada Resolución de problemas
04	Como fazer um diagnóstico de enfermagem? (Extra: Como usar o NANDA?)	Usa la taxonomía NANDA	Resolución de caso clínico
05	Etapas do Processo de Enfermagem	Resoluciones del COFEN No pone a disposición o indica los materiales que utiliza	Exposición dialogada Diagramas
06	O que é a SAE e o Processo de Enfermagem?	No pone a disposición o indica los materiales que utiliza	Conversación informal
07	É hora de introduzir o Processo de Enfermagem Descomplicando a SAE - Ep. 6	No pone a disposición o indica los materiales que utiliza	Exposición dialogada
08	Processo de Enfermagem Enfermagem Prática	No pone a disposición o indica los materiales que utiliza	Conversación informal
09	Planejamento de Enfermagem - Curso de Processo de Enfermagem- Ep. 5	Indica la NOC y NIC	Exposición dialogada
10	Palestra sobre Processo de Enfermagem	Resoluciones del COFEN y COREns No pone a disposición o indica los materiales que utiliza	Conferencia en evento científico
11	Diagnósticos de Enfermagem - Curso de Processo de Enfermagem - Ep. 4	Usa la taxonomía NANDA	Resolución de caso clínico
12	Conheça as fases do Processo de Enfermagem Descomplicando a SAE - Ep. 7	No pone a disposición o indica los materiales que utiliza	Conversación informal
13	SAE e o Processo de Enfermagem - Entenda de uma vez por todas! Resumo	Resoluciones del COFEN y COREns No pone a disposición o indica los materiales que utiliza	Exposición dialogada Mapas mentales
14	Como fazer uma evolução de	No pone a disposición o indica los	Conversación informal

	enfermagem?	materiales que utiliza	
15	Intervenções de Enfermagem - NIC (Parte 1)	Usa la NIC	Conversación informal
16	Como usar o NIC? - Intervenções de Enfermagem (Parte 2)	Usa la NIC	Conversación informal
17	Sistematização da Assistência de Enfermagem SAE	Usa la taxonomía NANDA, NIC y NOC	Exposición dialogada
18	SAE e Processo de Enfermagem (Resolução COFEN 358/2009) - Aula Completa	Resoluciones del COFEN No pone a disposición o indica los materiales que utiliza	Exposición dialogada
19	Sistematização da Assistência de Enfermagem com questões de concursos	No pone a disposición o indica los materiales que utiliza	Resolución de problemas
20	Videoaula: Sistematização da Assistência de Enfermagem	No pone a disposición los materiales que utiliza Indica las referencias	Exposición dialogada Dramatización Conversación informal
21	SAE - Sistematização da Assistência de Enfermagem 21/02 às 19h	Resoluciones del COFEN Indica que materiales utiliza	Exposición dialogada Resolución de problemas
22	SAE x Processo de Enfermagem	Resoluciones del COFEN Pone a disposición los <i>links</i> para el acceso	Exposición dialogada
23	Exame físico - Processo de Enfermagem	No pone a disposición o indica los materiales que utiliza	Conversación informal

Fuente: datos de la investigación, 2019.

DISCUSIÓN

La facilidad de acceso a la información a través de internet y la existencia de sitios para compartir videos, sumada a la importancia del PE y la necesidad de profundizar en este tema, son aspectos que justifican la alta cantidad de visualizaciones en torno a contenidos relacionados con la salud/educación en el sitio de búsqueda *YouTube*^(5,6,10-12).

El hecho de que las publicaciones comprendan el marco temporal de 2016 a 2019, refleja que ayudan al perfil actual del alumno 3.0 y sus múltiples formas de aprendizaje, que juega un papel más activo en su proceso de aprendizaje y de forma multidireccional⁽¹⁶⁻¹⁸⁾.

Ante esta perspectiva, en el proceso didáctico-pedagógico, la categoría Educación fue la más evidente, indicando que si bien *YouTube* ofrece varias opciones para clasificar el video que se va a publicar - lo que impacta

directamente en el nivel de consumo de este material, ya que los que pertenecen a las categorías Música, Personas y Blogs, Entretenimiento, Juegos, Cine, Animación y Música son los más vistos - los responsables del material están dispuestos a difundir el conocimiento^(8,15,18).

En este sentido, es importante que los responsables de poner a disposición y compartir estos contenidos multimedia tengan una comprensión plausible de lo que se produce y distribuye como información para ser aprehendida y/o replicada por otras personas, especialmente en lo que respecta a los datos vinculados a la salud, dado que involucra directamente el bienestar de un individuo o comunidad en particular^(5,6,9,11,12,15,16,18-20).

Por lo tanto, dichas notas son traducidas debido a que los Individuos son los principales creadores del material, así como los

profesionales de enfermería se identifican en el rol de los participantes en los videos.

Sin embargo, es importante destacar la existencia de materiales elaborados por entidades como los consejos de clase obrera (COFEN y COREN-SP) e instituciones educativas y asistenciales (UFMG y HC / MG), lo que coincide con un estudio⁽¹⁸⁾ realizado en los Estados Unidos de América (EE. UU.) al afirmar que tanto los profesionales como las organizaciones de salud muestran preocupación por la veracidad y calidad de los mensajes transmitidos en plataformas como *YouTube*.

De esta manera, es evidente que estas inquietudes sobre las características de los videos han impulsado pasos para analizar este tipo de material, planificar y construir contenidos audiovisuales con temas de interés para estudiantes y trabajadores de la salud, así como para pacientes y familiares con alguna enfermedad crónica, basado en evidencia científica^(6-9,11-13,15,16,18,20,21).

Entre las herramientas existentes que potencian dicha iniciativa, se encuentra el SQUIRE-EDU (*Standards for Quality Improvement Reporting Excellence in Education*), que estimula el desarrollo y mejora de las innovaciones educativas, especialmente las dirigidas a los profesionales de la salud para la atención clínica, dada la complejidad del contexto asistencial que requiere un pensamiento crítico, reflexivo y sistémico⁽²⁰⁾.

Además, es fundamental que existan alianzas entre los centros de docencia e investigación y los servicios de salud, ya que el sitio para compartir videos *YouTube* es el más

conocido/visitado y el PE representa una de las formas de cumplir con uno de los puntos presentes en los Lineamientos Curriculares Nacionales. (*Diretrizes Curriculares Nacionais, DCNs*) para las carreras de enfermería, en lo que respecta a la formación de profesionales de enfermería cualificados y capacitados para intervenir en situaciones que promuevan la salud integral del paciente siguiendo los principios del Sistema Único de Salud (SUS)^(2,3,22,23).

En cuanto al contenido presente en los videos seleccionados, hubo una cantidad significativa de explicaciones sobre el concepto de PE y la diferencia con la SAE, lo que puede indicar dudas y/o desacuerdos sobre el significado real de este término, aunque ya definido esté en la literatura como un instrumento metodológico estructurado que ayuda al enfermero a desarrollar la atención continua al paciente^(1,2,4,5).

La descripción de las etapas que conforman el PE es fundamental para indicar la estructura correcta, aclarar la dinámica del proceso y, por lo tanto, permitir una asistencia continua. En *YouTube*, estos aspectos se trabajan en un lenguaje coloquial, lo que fomenta una mejor asimilación del aprendizaje, pero puede causar efectos negativos si se pierde el contenido científico por no utilizar los términos técnicos, por ejemplo^(2-5,7-10,15).

Cuando los pasos del PE se presentan por separado en algunos videos, se discuten con más detalle, enfocándose en cada una de sus peculiaridades, desde cómo ejecutarlos hasta qué instrumentos son útiles para su aplicación (libros, cuestionarios, *softwares*).

En otros casos, los pasos del PE son abordados de forma independiente, ya que se trata de una serie de videos publicados por la misma cuenta individual/usuario en diferentes momentos, que además de ser común en *YouTube*, porque que promueve la expectativa y mantienen el interés del espectador por el canal en cuestión, posibilita también la construcción de un entendimiento creciente y basado en conocimientos que pueden ser ampliados por otras fuentes de datos, que pueden demostrar el interés activo del sujeto que busca este contenido, ya sea un estudiante en formación o incluso un profesional que busca actualizar sus conocimientos^(9,10,13,16).

Por ende, es evidente que la divulgación de esta información en *YouTube*, a su vez, permite compartir conocimientos, percepciones y experiencias de distintas localizaciones geográficas con características específicas que pueden ayudar a insertar el PE en los servicios de salud que aún no lo han puesto en práctica^(1-3,5,6,8,11,12).

Ante este panorama, aunque sean pocos, los videos que reflexionan sobre la aplicación del PE son sumamente importantes, ya que plantean discusiones sobre las dificultades de su implementación y los beneficios que su aplicación puede generar.

Entre las deficiencias para la realización del PE en las organizaciones de salud, los videos destacan el desconocimiento de los profesionales de enfermería sobre el PE, sus etapas y objetivos; la resistencia de algunos para aplicarlo en la práctica, por considerarla otra actividad burocrática que puede perjudicar la asistencia brindada al paciente;

la falta de apoyo gerencial para acciones educativas de actualización/reciclaje de conocimientos y/o colaboración en la implementación del PE en los sectores de la institución de manera horizontal y estandarizada; entre otros.

En cuanto a las fortalezas, los videos destacan la continuidad y uniformidad de la atención de manera segura y cualificada; la promoción de un lenguaje, único, científico y que promueva la visibilidad de la enfermería como profesión y campo científico importante en el campo de la salud; certifican las acciones realizadas por el equipo de enfermería y constituyen un dispositivo de registro legal en casos de procesos legales/burocráticos.

Cuando se trabaja en el ámbito de la enseñanza-aprendizaje, estos contenidos multimedia pueden ampliar el pensamiento de los estudiantes, con el fin de instigarlos a considerar si el PE se usa en los centros de salud, de qué forma, cuáles son las barreras que impiden que se use en su totalidad y qué estrategias se pueden construir para cambiar esta situación^(6-8,18,19,21).

En cuanto a la caracterización metodológica de los videos, se detectó que la mayoría utilizó resoluciones del COFEN y/o CORENs para presentar el contenido del PE con respecto a los conceptos, la descripción de las etapas y las atribuciones de los integrantes del equipo de enfermería, además de las taxonomías utilizadas para enumerar diagnósticos, planificar intervenciones y evaluar resultados, por medio de la *North American Nursing Diagnosis Association (NANDA)*, *Nursing Interventions Classification (NIC)*, *Nursing*

Outcomes *Classification* (NOC),
respectivamente.

De esta forma, se enfatiza la importancia de exponer las referencias utilizadas en la producción de los videos, generalmente citadas en la descripción, ya que sugiere que hubo al menos una base teórica para su producción, dirigiendo al usuario a la fuente de la información para buscar más explicaciones y, en caso de discrepancias, existe un campo de comentarios para expresar sus dudas y/o sugerencias^(11,12,15,18-20).

Entre las técnicas/herramientas didácticas aplicadas para la exposición del contenido, se identificó de forma significativa la exposición dialógica, ya que muchos estudiantes buscan en estas clases audiovisuales una forma de avanzar y/o afianzar los conocimientos aprendidos en el aula, como una forma alternativa de comprensión a través de un lenguaje diferente, que concuerde con el perfil de estudiante 3.0^(10,13,16,17).

También se notó la asociación de ilustraciones interactivas, diagramas y mapas mentales con las exposiciones realizadas en los videos, con el fin de constituir un complemento para la explicación del PE, con la intención de satisfacer las necesidades y peculiaridades de aprendizaje de cada individuo que acude a este tipo de material, porque para algunos, el conocimiento se absorbe mejor a partir de imágenes y elementos gráficos^(7,8,15,18).

Los videos también presentaron la resolución de problemas y casos clínicos como mecanismos para enseñar PE, por lo que se sugiere que hay un estímulo en el razonamiento clínico, crítico y reflexivo del

alumno, además de indicarle al alumno cuáles son sus lagunas de conocimiento, lo que debe ser optimizado y prepararlo para situaciones prácticas en los servicios de salud^(1,6,9,10,16).

Cabe mencionar que en algunos de los materiales que componen la muestra final, el productor del video optó por abordar el tema del PE a través de una conversación informal, con el fin de exponer inquietudes, dudas y/o responder algunas preguntas realizadas por terceros en sus redes sociales, basado en sus experiencias y percepciones personales, en varias oportunidades.

Por lo tanto, se retoma la idea de la calidad y procedencia del material disponible en *YouTube*, ya que al ser consultado por estudiantes en formación y, en la mayoría de los casos, estas personas no tienen base científica para realizar un análisis crítico del video, consideran que toda la información transmitida es verdadera, incluso cuando no coincide con el tema de investigación^(5,6,8,11,12,18-20).

Además, se destaca la importancia de utilizar ampliamente SQUIRE-EDU, ya que esta herramienta incentiva mejoras en la investigación científica en favor de los profesionales de la salud, bajo la premisa de describir la laguna educativa de estos individuos; considerar los impactos de la optimización en la cualificación educativa; y ser fiel en la descripción de las intervenciones⁽²⁰⁾.

Por ende, al considerar tales aspectos, se sugieren los videos número 01, 02, 03, 10 y 20, como materiales para ser utilizados en el seguimiento educativo de los cursos de enfermería y/o indicados como contenido

complementario, para satisfacer a los diferentes perfiles de aprendizaje y abordar el PE de manera asertiva. Los demás tienen limitaciones de fuentes bibliográficas y/o didáctico-pedagógicas que pueden interferir negativamente en el proceso de formación de los estudiantes.

Se consideran limitaciones de la investigación, la imposibilidad de obtener la cantidad exacta de videos disponibles en el sitio de búsqueda *YouTube* debido a que esta información no se encuentra en el mismo, la cantidad debió ser contada manualmente por los investigadores, además de la necesidad de repensar los filtros disponibles, para no solo hacer factible una selección más precisa, sino también un mayor control sobre la calidad de los videos publicados.

CONCLUSIÓN

Es evidente que los videos que se encuentran en *YouTube* sobre la enseñanza del PE, explican, fundamentalmente, el concepto y sus etapas, cuentan con las resoluciones COFEN como fuente bibliográfica y presentan el contenido a través de una exposición dialógica.

Además, el presente estudio contribuye a reflexionar sobre la propuesta de *YouTube* de ser una red social con amplio acceso y alcance multimedia, que suscita diálogos tempranos y horizontales entre docentes y estudiantes de enfermería en formación sobre las indicaciones de materiales de calidad provenientes esa fuente de datos.

Además de fomentar la construcción y evaluación de innovaciones educativas que puedan optimizar la enseñanza y el

aprendizaje no solo en el proceso de formación, sino también en la educación continua/permanente de los profesionales de la salud que se desempeñan en los servicios de salud, con el fin de potenciar la atención brindada con mayor seguridad y calidad.

Esto se debe a que, si no hay cribado y criticidad en las fuentes de autoría y el contenido abordado en estos recursos, existe la posibilidad de que haya inconsistencias en el seguimiento didáctico-pedagógico en enfermería, que impactan directamente en las actividades desarrolladas en los campos prácticos de acción, ya sea como académico en formación o como profesional efectivo.

Por lo tanto, se hace hincapié en la importancia de estudiar y desarrollar el PE a través de diversos medios, incluidos los videos, que requieren un análisis más riguroso desde la planificación hasta la publicación. Además, se sugiere la realización de trabajos similares que contemplen otras temáticas educativas y, como el PE, tengan como objetivo optimizar la atención brindada a los pacientes, con el fin de favorecer la continuidad, seguridad y calidad de la atención.

REFERENCIAS

1. Marchiori GRS, Alves VH, Rodrigues DP, Santos MV, Branco MBLR, Gabriel AD. Knowledge regarding the nursing process in the human milk bank. *Texto Contexto Enferm* [Internet]. 2018 [cited 2020 nov 28]; 27(2):e0390016. Available from: <https://doi.org/10.1590/0104-070720180000390016>.
2. Tannure MC, Lima APS, Oliveira CR, Lima SV, Chianca TCM. Processo de Enfermagem: comparação do registro manual versus eletrônico. *J. Health Inform* [Internet]. 2015 [cited 2020 nov 28];

- 7(3):69-74. Available from: <http://www.jhi-sbis.saude.ws/ojs-jhi/index.php/jhi-sbis/article/view/337/235>
3. Agyeman-Yeboah J, Korsah KA, Okrah J. Factors that influence the clinical utilization of the nursing process at a hospital in Accra, Ghana. *BMC Nurs* [Internet]. 2017 [cited 2020 nov 28]; 16(30):1-7. Available from: <https://doi.org/10.1186/s12912-017-0228-0>
 4. Conselho Federal de Enfermagem. Resolução COFEN n. 358/2009. Dispõe sobre a Sistematização da Assistência de Enfermagem e a implementação do Processo de Enfermagem em ambientes, públicos ou privados, em que ocorre o cuidado profissional de Enfermagem, e dá outras providências [Internet]. Brasília: COFEN; 2009 [cited 2020 nov 28]. Available from: http://www.cofen.gov.br/resoluo-cofen-3582009_4384.html
 5. Silva IAS, Fernandes JD, Paiva MS, Silva FR, Silva LS. The teaching of the nursing process. *Rev enferm UFPE online* [Internet]. 2018 [cited 2020 nov 28]; 12(9):2470-8. Available from: <https://doi.org/10.5205/1981-8963-v12i9a235896p2470-2478-2018>
 6. Ramos LL, Pereira AC, Silva MAD. Vídeo como ferramenta de ensino em cursos de saúde. *J. Health Inform* [Internet]. 2019 [cited 2020 nov 28]; 11(2):35-9. Available from: <http://www.jhi-sbis.saude.ws/ojs-jhi/index.php/jhi-sbis/article/view/601/355>
 1. 7. Chiavone FBT, Ferreira LL, Salvador PTCO, Martins CCF, Alves KYA, Santos VEP. Analysis of YouTube videos about urinary catheterization technique of male delay. *Invest. educ. enferm* [Internet]. 2016 [cited 2020 nov 28]; 34(1):171-9. Available from: <https://doi.org/10.17533/udea.iee.v31n1a19>
 7. Salvador PTCO, Costa TD, Gomes ATL, Assis YMS Santos VEP. Patient safety: characterization of YouTube videos. *Rev Gaúcha Enferm* [Internet]. 2017 [cited 2020 nov 28]; 38(1):e61713. Available from: <http://dx.doi.org/10.1590/1983-1447.2017.01.61713>
 8. Haslam K, Doucette H, Hachey S, MacCallum T, Zwicker D, Smith-Brilliant M, et al. YouTube videos as health decision aids for the public: An integrative review. *Can J Dent Hyg* [Internet]. 2019 [cited 2020 nov 28]; 53(1):53-66. Available from: <https://files.cdha.ca/profession/journal/2665.pdf>
 9. Mueller SM, Jungo P, Cajacob L, Schwegler S, Itin P, Brandt O. The Absence of Evidence is Evidence of Non-Sense: Cross-Sectional Study on the Quality of Psoriasis-Related Videos on YouTube and Their Reception by Health Seekers. *J Med Internet Res* [Internet]. 2019 [cited 2020 nov 28]; 21(1):e11935. Available from: <http://dx.doi.org/10.2196/11935>
 10. Gonzalez-Estrada A, Cuervo-Pardo L, Ghosh B, Smith M, Pazheri F, Zell K, Wang XF, Lang DM. Popular on YouTube: a critical appraisal of the educational quality of information regarding asthma. *Allergy Asthma Proc* [Internet]. 2015 [cited 2020 nov 28]; 36(6):e121-6. Available from: <http://dx.doi.org/10.2500/aap.2015.36.3890>
 11. Garg N, Venkatraman A, Pandey A, Kumar N. YouTube as a source of information on dialysis: a content analysis. *Nephrology (Carlton)* [Internet]. 2015 [cited 2020 nov 28]; 20(5):315-20. Available from: <http://dx.doi.org/10.1111/nep.12397>
 12. Kuru T, Erken HY. Evaluation of the Quality and Reliability of YouTube Videos on Rotator Cuff Tears. *Cureus* [Internet]. 2020 [cited 2020 nov 28]; 12(2):e6852. Available from: <http://dx.doi.org/10.7759/cureus.6852>
 13. Hulley SB, Cummings SR, Browner WS, Grady DG, Newman TB. *Delineando a pesquisa clínica*. 4ªEd. Porto Alegre: Artmed, 2015.
 14. Pinto APCM, Dantas MSP, Salvador PTCO, Rodrigues CCFM, Santos VEP. Analysis of youtube videos addressing the indwelling urinary catheterization procedure in women. *Cogitare Enferm* [Internet]. 2015 [cited 2020 dec 05]; 20(2):274-80. Available from: <http://dx.doi.org/10.5380/ce.v20i2.39950>
 15. Boté JJ. Lack of standards in evaluating YouTube health vídeos. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud* [Internet]. 2019 [cited 2020 dec 05]; 30(2):e1357. Available from: <http://www.rcics.sld.cu/index.php/acimed/article/view/1357/824>
 16. Jung HS, Vaz D, Benatti RMZ. As políticas públicas educacionais em tempos de educação 3.0: limites e possibilidades. *Revista De Educação ANEC* [Internet]. 2019 [cited 2020 dec 05];

- 47(160):32-45. Available from:
<https://doi.org/10.22560/reanec.v47i160.236>
17. Madathil KC, Rivera-Rodriguez AJ, Greenstein JS, Gramopadhye AK. Healthcare information on YouTube: a systematic review. *Health Informatics Journal* [Internet]. 2015 [cited 2020 dec 05]; 21(3):173-94. Available from: <http://dx.doi.org/10.1177/1460458213512220>
18. Dalmolin A, Girardon-Perlini NMO, Coppetti LC, Rossato GC, Gomes JS, Silva MEN. Educational video as a healthcare education resource for people with colostomy and their families. *Rev Gaúcha Enferm* [Internet]. 2016 [cited 2020 dec 05]; 37(esp):e68373. Available from: <http://dx.doi.org/10.1590/1983-1447.2016.esp.68373>
19. Ogrinc G, Armstrong GE, Dolansky MA, Singh MK, Davies L. SQUIRE-EDU (Standards for Quality Improvement Reporting Excellence in Education): Publication Guidelines for Educational Improvement. *Acad Med* [Internet]. 2019 [cited 2020 dec 05]; 94(10):1461-70. Available from: <http://dx.doi.org/10.1097/ACM.00000000000002750>
20. Daun F, Gambardella AMD. Extensão universitária na graduação em nutrição: experiências de produção de vídeos educativos. *Rev. Grad. USP* [Internet]. 2016 [cited 2020 dec 05]; 1(1):101-6. Available from: <https://doi.org/10.11606/issn.2525-376X.v1i1p101-105>
21. Santos JFE, Santos RM, Costa LMC, Almeida LMWS, Macêdo AC, Santos TCF. The importance of civilian nursing organizations: integrative literature review. *Rev Bras Enferm* [Internet]. 2016 [cited 2020 dec 05]; 69(3):572-80. Available from: <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167.2016690326i>
22. Ministério da Educação (BR). Conselho Nacional de Educação. Câmara de Educação Superior. Resolução n. 3, de 7 de novembro de 2001. Institui as Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação em Enfermagem. *Diário Oficial da República Federativa do Brasil*, [Internet] Brasília (DF); 07 Nov 2001 [cited 2020 dec 05]. Available from: <http://portal.mec.gov.br/cne/arquivos/pdf/CES03.pdf>